

## ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО ПОЛИСУ СТРАХОВАНИЯ КВАРТИР

<p>1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления Страхователя, которое может быть заявлено в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика, а также на основании заявления Страхователя, поданного путем заполнения полей формы на официальном сайте или на специальных страницах официального сайта Страховщика.</p>
<p>2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Полис страхования квартир (далее – Полис) (при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика) Условия страхования к Полису (далее – Условия) Правила страхования имущества граждан в редакции от 10.07.2018 (далее – Правила) Настоящая памятка</p>
<p>3. Условия, на которых заключается договор (полис) страхования</p>	<p>3.1. Объекты страхования (кроме указанных в п. 6 Условий): 3.1.1. Внутренняя отделка квартиры (п. 2.6.6. Правил); 3.1.2. Системы коммуникаций и оборудование квартиры (п. 2.6.7. Правил); 3.1.3. Домашнее имущество, находящееся в квартире (группа 1 и группа 2 в соответствии с п. 15 Условий); 3.1.4. Гражданская ответственность собственника(-ов) / нанимателя по договору социального найма за вред третьим лицам при использовании квартиры, находящейся по адресу, указанному в Полисе. 3.2. Страховые случаи (риски) (с учетом п.5 Условий и соответствующих пунктов Правил): 3.2.1. <b>По страхованию имущества</b> (внутренней отделки, систем коммуникаций и оборудования, домашнего имущества): <b>"Огонь"</b> (пп. "а" - "г" п. 3.3.1 Правил); <b>"Вода"</b> (пп. «а» - «в» п. 3.3.2 Правил); <b>"Противоправные действия третьих лиц"</b> (пп. "а" - "е" п.3.3.5. Правил). 3.2.2. <b>По страхованию гражданской ответственности:</b> причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате произошедших в течение периода действия страхования следующих внезапных непредвиденных событий, связанных с использованием собственником(-ами) и/или нанимателем по договору социального найма квартиры, находящейся по адресу, указанному в п. 4 Полиса: <b>"Пожар, взрыв"</b> – пп. "а" п.3.4 Правил, <b>"Залив"</b> - пп. "б" п.3.4 Правил, <b>"Аварии при ремонтных/строительных работах"</b> – пп. "в" п.3.4 Правил. 3.3. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая – в соответствии с п.п. 10-17 Условий и Разделом 12 Правил.</p>
<p>4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере</p>	<p>4.1. В Полисе представлены несколько вариантов страхования имущества и гражданской ответственности с фиксированными страховыми суммами (п. 7 Полиса) и страховыми премиями (п. 8 Полиса). Страховая премия соответствует выбранному (указанному в Полисе) варианту страхования. 4.2. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии: выбранный вариант страхования, предусматривающий определенные страховые суммы по объектам страхования из числа указанных в п. 7 Полиса. 4.3. Уплата страховой премии производится в порядке, указанном в п. 9 Полиса: одновременно, при заключении Полиса. При заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика возможна уплата страховой премии в рассрочку, двумя равными взносами: • 1-й взнос - 50% от страховой премии – при заключении Полиса; • 2-й взнос - 50% от страховой суммы - не позднее даты, указанной в п. 9 Полиса, при этом второй страховой взнос должен быть уплачен не позднее, чем через 4 месяца с даты заключения Полиса. 4.4. Последствия неуплаты или уплаты не в полном объеме очередного страхового взноса указаны в п.9.2 Правил.</p>

<p>5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате</p>	<p>5.1. Франшиза по Полису не применяется.</p> <p>5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в Разделе 3 Правил.</p> <p>5.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.</p> <p>При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 11.1.9 Правил, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее были произведена страховая выплата.</p>
<p>6. Дополнительные условия для заключения договора (полиса) страхования</p>	<p>6.1. Осмотр имущества при заключении Полиса не производится.</p> <p>6.2. Документы, необходимые для заключения Полиса: документ, удостоверяющий личность Страхователя.</p>
<p>7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора (полиса) страхования</p>	<p>При отказе Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или с 00 часов 00 минут даты начала периода действия страхования или с 24 часов 00 минут 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения Полиса в зависимости от того, что произошло ранее. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.</p> <p>В случае отказа Страхователя от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату. Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.</p>
<p>8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату</p>	<p>15 рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов, предусмотренных разделом 12 Правил и п. 10 Условий.</p>
<p>9. Наличие имущественного интереса</p>	<p>Страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.</p> <p>Полис страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен в части страхования имущества.</p> <p>При обращении за страховой выплатой имущественный интерес подтверждается документами, указанными в п.п. 10.1 - 10.2 Условий.</p>
<p>10. Принцип расчета ущерба и страховой выплаты</p>	<p>Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется экспертом Страховщика.</p> <p>Размер страховой выплаты определяется Страховщиком в соответствии с Разделом 12 Правил.</p> <p>Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п. 5.2.3.2 Правил).</p> <p>В случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества.</p>

	Страховая выплата в случае гибели, утраты, повреждения домашнего имущества не может превышать лимитов ответственности, установленных в п. 15 Условий.
11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования	В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.
12. О запросе дополнительной информации	Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.
13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая	При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ". Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика <a href="https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/">https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/</a>