

ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО ПОЛИСУ-ОФЕРТЕ «ЗАЩИТА ЖИЛЬЯ»

<p>1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления Страхователя, которое может быть заявлено в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика.</p>
<p>2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Образец Полиса-оферты «Защита жилья» (далее – Полис) Образец Условий страхования к Полису (далее – Условия страхования) Правила страхования имущества физических лиц в редакции от 30.08.2019 (далее – Правила) Настоящая памятка</p>
<p>3. Условия, на которых заключается Полис</p>	<p>3.1. Объекты страхования (кроме указанных в п. 13 Условий страхования): 3.1.1. Внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование строения или квартиры (п. 9.1 Условий страхования); 3.1.2. Движимое имущество в строении или квартире (п. 9.2 Условий страхования); 3.1.3. Гражданская ответственность (п. 9.3 Условий страхования). 3.2. Страховые случаи (риски) (с учетом соответствующих пунктов Правил): 3.2.1. ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА: «ОГОНЬ» (п. 3.3.1 (пп. «а»-«г») Правил); «ВОДА» (п. 3.3.2 (пп. «а»-«б») Правил); «ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» (п. 3.3.3 (пп. «а»-«н») Правил); «ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ» (п. 3.3.4 (пп. «а»-«в») Правил); «ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ» (п. 3.3.5 (пп. «а»-«ж») Правил). 3.2.2. ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ: причинение вреда жизни, здоровью и / или имуществу третьих лиц в результате произошедших в течение периода действия страхования следующих внезапных непредвиденных событий, связанных с использованием Страхователем или иным лицом, риск ответственности которого застрахован (п. 12 Условий страхования), строения или квартиры, находящихся по адресу, указанному в п. 4 Полиса: «ПОЖАР, ВЗРЫВ» (пп. «а» п. 3.4 Правил); «ЗАЛИВ» (пп. «б» п. 3.4 Правил); «АВАРИИ ПРИ РЕМОНТНЫХ / СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ» (пп. «в» п. 3.4 Правил). 3.3. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая – в соответствии с пп.15-22 Условий страхования и Разделом 12 Правил.</p>
<p>4. Страховая сумма, страховая премия, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере</p>	<p>4.1. В Полисе представлены условия страхования имущества и гражданской ответственности с фиксированными страховыми суммами (п. 7 Полиса) и страховой премией (п. 8 Полиса). 4.2. Уплата страховой премии производится одновременно. Полис выдается после полной уплаты страховой премии. Дата уплаты определяется в соответствии с п. 6.3.3 Правил.</p>
<p>5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате</p>	<p>5.1. Франшиза по Полису не применяется. 5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в Разделе 3 Правил. 5.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества. При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 11.1.9 Правил, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества</p>

	уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее были произведена страховая выплата.
6. Дополнительные условия для заключения договора (полиса) страхования	<p>6.1. Осмотр имущества при заключении Полиса не производится.</p> <p>6.2. Документы, необходимые для заключения Полиса: документ, удостоверяющий личность плательщика по Полису.</p> <p>6.3. Необходима активация Полиса в порядке, указанном в п. 4 - 5 Условий страхования.</p> <p>6.4. Последствия неосуществления активации Полиса или активации Полиса с нарушением установленного порядка указаны в п. 6 Условий страхования.</p>
7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора (полиса) страхования	<p>При отказе Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или с 00 часов 00 минут даты начала действия страхования или с 24 часов 00 минут четырнадцатого календарного дня с даты заключения Полиса в зависимости от того, что произошло ранее. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.</p> <p>В случае отказа Страхователя от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату. Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.</p>
8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату	<p>После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (раздел 12 Правил) Страховщик рассматривает их в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов. В течение указанного срока Страховщик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату; - если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права, и/или условия Полиса, и/или Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в п. 21 Условий страхования. <p>Страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом по согласованию с получателем страховой выплаты.</p>
9. Наличие имущественного интереса	<p>Страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.</p> <p>Договор (полис) страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен в части страхования имущества.</p> <p>При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) для подтверждения своего права на получение страховой выплаты обязан предоставить Страховщику копии следующих документов:</p> <p>В отношении квартиры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копия свидетельства о праве собственности на объект недвижимости либо выписки из ЕГРП/ЕГРН; - При отсутствии свидетельства о праве собственности либо выписки из ЕГРП/ЕГРН – копия договора о приобретении объекта недвижимости со штампом учреждения юстиции о регистрации договора; - Копия технического (или кадастрового) паспорта на квартиру;

	<ul style="list-style-type: none"> - Копия договора социального найма (или ордера). <p>В отношении строения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Копия свидетельства о праве собственности на объект недвижимости либо выписки из ЕГРП/ЕГРН; - При отсутствии свидетельства о праве собственности либо выписки из ЕГРП/ЕГРН – копия договора о приобретении объекта недвижимости со штампом уполномоченного органа о государственной регистрации договора; - Копия технического (или кадастрового) паспорта на строение.
10. Принцип расчета ущерба и страховой выплаты	<p>Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется экспертом Страховщика.</p> <p>Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п. 5.2.3.2 Правил).</p> <p>В случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества.</p> <p>При определении размера страховой выплаты применяются ограничения (лимиты ответственности), указанные в п. 19.2 Условий страхования.</p>
11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования	<p>В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.</p>
12. О запросе дополнительной информации	<p>Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.</p>
13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая	<p>При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ". Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/</p>