

**ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО ПОЛИСУ "ОПТИМАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ДОМА"  
по страхованию имущества граждан**

<p>1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления Страхователя, которое может быть заявлено в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика, а также на основании заявления Страхователя, поданного путем заполнения полей формы на официальном сайте или на специальных страницах официального сайта Страховщика (при заключении договора страхования с использованием сайта Страховщика, далее – "заключение Полиса онлайн").</p>
<p>2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Полис "ОПТИМАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ для дома" (далее – Полис) (при заключении Полиса в офисах продаж Страховщика или через представителя Страховщика) Условия страхования к Полису (далее – Условия) Правила страхования имущества граждан в редакции от 10.07.2018 (далее – Правила) Настоящая памятка</p>
<p>3. Условия, на которых заключается договор (полис) страхования</p>	<p>3.1. Объекты страхования (с учетом п.п. 5, 6 Условий, кроме указанных в п. 8 Условий): 3.1.1. Основное строение (жилой дом (коттедж), дачный дом), дополнительные строения на участке (баня, кухня, хозблок, гараж и т.п.), сооружения на участке (ограждения, бассейны, беседки), включая конструктивные элементы, внешнюю, внутреннюю отделку, системы коммуникаций и оборудование (п.п. 2.6.1, 2.6.3, 2.6.5, 2.6.6, 2.6.7 Правил); 3.1.2. Домашнее имущество, находящееся в застрахованных строениях (группа 1, группа 2 согласно п. 5 Условий). 3.2. Страховые случаи (риски) (с учетом п.7 Условий и соответствующих пунктов Правил): <b>"Огонь"</b> - пп. "а" - "г" п. 3.3.1 Правил; <b>"Вода"</b> - пп. "б", "в" п. 3.3.2 Правил; <b>"Опасные природные явления и стихийные бедствия"</b> - пп. "а" - "и" п.3.3.3. Правил; <b>"Посторонние воздействия"</b> - пп. «а» - «в» п.3.3.4 Правил; <b>"Противоправные действия третьих лиц"</b> - пп. "а" - "е" п.3.3.5. Правил; <b>"Террористический акт"</b> - пп. «а» п.3.3.7 Правил. 3.3 Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая – в соответствии с п.п. 11-16 Условий и Разделом 12 Правил.</p>
<p>4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере</p>	<p>4.1. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии: страховые суммы по объектам страхования, указанным в Полисе, характеристики объектов страхования, период действия страхования, история страхования в АО «СОГАЗ» (статистика убытков по договорам страхования, ранее заключенным в отношении застрахованного имущества с АО "СОГАЗ"). 4.2. Порядок уплаты страховой премии определяется по выбору Страхователя: • единовременно при заключении Полиса; • в рассрочку (данный вариант возможен только при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика при периоде действия страхования 1 год и общей страховой премии по Полису более 500 рублей): - при общей страховой премии от 501 рубля до 2 000 рублей (включительно): двумя страховыми взносами (1-й взнос - 50% от общей страховой премии – при заключении Полиса, 2-й взнос - не позднее, чем через 4 месяца от даты заключения Полиса); - при общей страховой премии более 2 000 рублей: двумя страховыми взносами (в порядке, указанном выше) либо четырьмя страховыми взносами (ежемесячно, равными взносами в течение первых 4-х месяцев действия Полиса, при этом первый страховой взнос - 25% от общей страховой премии – уплачивается при заключении Полиса).</p>

	<p>4.3. Последствия неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (взносов) указаны в п.9.2 Правил.</p>
	<p>5.1. Франшиза по Полису не применяется.  5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в Разделе 3 Правил.  5.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.  При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 11.1.9 Правил, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее была произведена страховая выплата</p>
<p>6. Дополнительные условия для заключения договора (полиса) страхования</p>	<p>6.1. Страховые суммы по каждому из объектов страхования устанавливаются в рублях в размере, не превышающем действительную стоимость объекта страхования на дату заключения договора страхования, в следующих пределах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Основное строение»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- при заключении Полиса онлайн – от 100 000 руб. до 1 400 000 руб.;</li> <li>- при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика - от 100 000 руб. до 6 000 000 руб.;</li> </ul> </li> <li>• «Дополнительное строение на участке», «Сооружение»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- при заключении Полиса онлайн - от 50 000 руб. до 200 000 руб.;</li> <li>- при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика - от 50 000 руб. до 2 000 000 руб.;</li> </ul> </li> <li>• «Домашнее имущество»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- при заключении Полиса онлайн - от 50 000 руб. до 200 000 руб.;</li> <li>- при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика - от 50 000 руб. до 1 000 000 руб.</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2. Страхование основного строения со страховой суммой менее или равной 1 400 000 руб., а по дополнительному строению и сооружению менее или равной 200 000 руб., осуществляется при условии обязательного предоставления фотографий строения/сооружения и оформления «Описания строения». При заключении Полиса онлайн предоставление фотографий и оформление «Описания строения» не требуется.</p> <p>6.3. Страхование основного строения со страховой суммой, превышающей 1 400 000 руб., а по дополнительному строению и сооружению со страховой суммой, превышающей 200 000 руб., осуществляется при условии обязательного проведения осмотра, предоставления фотографий, оформления «Описания строения» и составления «Акта осмотра».</p> <p>6.4. Страхование домашнего имущества со страховой суммой, превышающей 200 000 руб., осуществляется при условии обязательного осмотра и оформления «Описи имущества».</p> <p>6.5. При заключении Полиса без проведения осмотра имущества период действия страхования начинается не ранее, чем с 00 часов 00 минут 5 (Пятого) дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса при уплате в рассрочку).</p>

	<p>6.6. Заключение Полиса на новый период страхования осуществляется без проведения осмотра объекта страхования при условии отсутствия заявленных и/или урегулированных убытков по предыдущему Полису и изменений существенных условий Полиса.</p> <p>6.7. По Полису можно застраховать только одно основное строение и / или одно или несколько дополнительных строений / сооружений.</p> <p>6.8. Домашнее имущество принимается на страхование только совместно с основным и/или дополнительным строением, в котором оно находится.</p> <p>6.9. Документы, необходимые для заключения Полиса:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• документ, удостоверяющий личность Страхователя;</li> <li>• копии страховых Полисов АО «СОГАЗ» по страхованию имущества, указанного в Полисе, за предыдущие периоды действия страхования (только при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика; не требуется, если Полис заключается впервые).</li> </ul>
<p>7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора (полиса) страхования</p>	<p>Если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или её часть в следующем порядке:</p> <p>а) если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (полису) страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;</p> <p>б) если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (полису) страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать её часть пропорционально сроку действия договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора (полиса) страхования.</p> <p>Полис считается прекратившим своё действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 24 часов 00 минут 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения Полиса. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.</p> <p>В случае отказа Страхователя от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.</p> <p>Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.</p>
<p>8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату</p>	<p>20 рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов, предусмотренных разделом 12 Правил и п. 11 Условий.</p>
<p>9. Наличие имущественного интереса</p>	<p>Страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.</p> <p>Договор (полис) страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.</p> <p>При обращении за страховой выплатой имущественный интерес подтверждается документами, указанными в п.п. 11.1 - 11.3 Условий.</p>
<p>10. Принцип расчета ущерба и страховой выплаты</p>	<p>Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется экспертом Страховщика.</p> <p>Размер страховой выплаты определяется Страховщиком в соответствии с Разделом 12 Правил.</p>

	<p>Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п. 5.2.3.2 Правил).</p> <p>В случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества.</p> <p>Страховая выплата в случае гибели, утраты, повреждения домашнего имущества, если страхование осуществлялось без составления Описи имущества, не может превышать лимитов ответственности, указанных в п. 14.1. Условий.</p>
11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования	В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.
12. О запросе дополнительной информации	Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.
13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая	При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ". Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика <a href="https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/">https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/</a>