

**ПРОГРАММА**  
**добровольного медицинского страхования**  
**«Защити детей. НЕПОСЕДА ПЛЮС»**

*(программа добровольного медицинского страхования (далее - Программа) составлена в соответствии с Правилами добровольного медицинского страхования граждан АО «СОГАЗ» в редакции от 22.07.2019)*

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** В рамках Программы Страховщик гарантирует Застрахованному лицу при наступлении страхового случая организацию и оплату медицинских и иных услуг в объеме, предусмотренном настоящей Программой, в медицинских и иных организациях.

**1.2.** Территория оказания Застрахованному лицу медицинских и иных услуг, предусмотренных п.п. 2.2 - 2.3 Программы – Весь мир.

**II. ОБЪЕМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ**

**2.1. Дистанционные (телемедицинские) онлайн-консультации**

2.1.1. Срочные онлайн-консультации с дежурным врачом-педиатром	В соответствии с п.п. 2.2.1.1 Программы – без ограничений
2.1.2. Плановые онлайн-консультации с психологом по предварительной записи	В соответствии с п.п. 2.2.1.2 Программы – Не более 5 раз в течение срока действия страхования по Договору страхования (Полису)
2.1.3. Услуги сервиса онлайн-консультаций, где сохраняются история обращений по Застрахованному лицу и письменные рекомендации врачей по результатам проведенных онлайн-консультаций в рамках Программы	В соответствии с п.п. 2.2.1.3, 2.3.1 Программы – без ограничений

**2.2. Медицинские услуги**

2.2.1. Онлайн-консультации, проводимые врачами-консультантами медицинских организаций, осуществляющих медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно:

2.2.1.1. срочные онлайн-консультации с дежурным врачом-педиатром без ограничения количества обращений и консультаций;

2.2.1.2. плановая онлайн-консультация с психологом по предварительной записи не более 5 раз в течение срока действия страхования;

2.2.1.3. предоставление письменного заключения с рекомендациями по результатам онлайн-консультации.

**2.3. Иные услуги по организации медицинской помощи**

2.3.1. Услуги сервиса онлайн-консультаций Застрахованного лица, где сохраняются история обращений по Застрахованному лицу и письменные рекомендации врачей по результатам проведенных онлайн-консультаций в рамках Программы.

**III. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРОГРАММЫ**

**3.1.** Плановые онлайн-консультации с психологом по предварительной записи свыше 5 консультаций в течение срока действия страхования.

**3.2.** Любые медицинские и иные услуги, не предусмотренные настоящей Программой.

**3.3.** Обращения за консультацией лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

**3.4.** Оказание услуг лицу, не являющемуся Застрахованным лицом.

**IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ**

**4.1.** Для получения услуг в соответствии с п.п. 2.2.1.1, 2.2.1.2 настоящей Программы:

4.1.1. Законному представителю Застрахованного лица необходимо установить на свое мобильное устройство мобильное приложение сервиса онлайн-консультаций «СОГАЗ» (далее – Мобильное приложение);

4.1.2. Мобильное приложение позволяет связываться с врачом, получать устные и письменные онлайн-консультации, загружать и хранить медицинские документы (результаты анализов, медицинские заключения, справки и т.д.);

4.1.3. При отсутствии подключения к сети Интернет онлайн-консультация с врачом по телефону возможна по предварительной заявке через медицинский пульт АО «СОГАЗ» по телефону 8 800 333 44 19 (звонок бесплатный).

## **V. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

**5.1.** Онлайн-консультации в рамках Программы осуществляются с использованием мобильного устройства Застрахованного лица (законного представителя Застрахованного лица), с установленным на нем мобильным приложением (далее – Оборудование), которое должно соответствовать следующим техническим требованиям к установленной на нем операционной системе:

- iOS 8.0 или более поздняя версия;
- Android 4.1 или более поздняя версия.

**5.2.** Информация о медицинских организациях и врачах, предоставляющих медицинские услуги (онлайн-консультации), их профессиональном образовании, квалификации и прочее размещена на сайте сервиса онлайн-консультаций, с которым на дату заключения договора страхования (Полиса) у Страховщика имеются договорные отношения.

**5.3.** Онлайн-консультации могут оказываться одним из следующих способов, в том числе совмещенно, по выбору:

- с использованием видеосвязи путем обмена сообщениями и файлами;
- с использованием аудиосвязи путем обмена сообщениями и файлами;
- путем обмена сообщениями и файлами;
- по телефону.

**5.4.** Онлайн-консультации могут проводиться на основе медицинской информации и документации, предоставленной Застрахованным лицом (законным представителем Застрахованного лица) во время консультации.

**5.5.** Застрахованное лицо (законный представитель Застрахованного лица) во время проведения консультации предоставляет врачу информацию об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, пересылает врачу сканированные копии необходимых медицинских документов с использованием мобильного приложения.

**5.6.** Во время проведения онлайн-консультации, в том числе при установлении необходимости проведения очных консультаций, диагностических обследований, врач информирует Застрахованное лицо (законного представителя Застрахованного лица) о специалистах, к которым рекомендовано обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную медицинскую информацию.

**5.7.** Застрахованному лицу (законному представителю Застрахованного лица) предоставляются онлайн-консультации по всем медицинским вопросам, непосредственно связанным с личностью Застрахованного лица, за исключением:

- вопросов, по которым врач не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр и иные манипуляции с Застрахованным лицом дистанционным способом;
- вопросов, для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии.

**5.8.** По результатам онлайн-консультации врачом составляется письменная рекомендация (заключение) для Застрахованного лица, доступ к которой реализован посредством мобильного приложения.

**5.9.** Услуги в форме срочной онлайн-консультации с дежурным врачом-педиатром могут быть оказаны Застрахованному лицу круглосуточно.

**5.10.** Услуги (онлайн-консультации) оказываются врачами, сотрудниками Медицинских организаций с соблюдением норм действующего законодательства и с учетом специфики оказания услуг дистанционным способом.

**5.11.** Застрахованное лицо (законный представитель Застрахованного лица) самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Страховщик и организация, предоставляющая сервис онлайн-консультаций, не несут ответственности за невозможность получения услуги, возникшую из-за несоответствия оборудования Застрахованного лица (законного представителя Застрахованного лица) указанным требованиям и/или его неисправности.