

# Полис-оферта

добровольного страхования жилых помещений



## ВНИМАНИЕ! УСЛУГА СТРАХОВАНИЯ НОСИТ ДОБРОВОЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР.

Данное предложение действительно для жителей города Санкт-Петербург с 15 декабря 2021 года

**ВАЖНО!** Страхование действует календарный месяц с 1 числа месяца, следующего за месяцем внесения платы (страховой премии) за страхование.

В случае невнесения платы за страхование, жилое помещение в следующем месяце не застраховано.

Не забывайте каждый месяц вносить плату за страхование Вашего жилого помещения!

**Настоящий Полис-оферта (далее – Полис, договор страхования) заключен в соответствии с полисными условиями, изложенными в одном документе с настоящим Полисом, и Правилами добровольного страхования жилых помещений АО «СОГАЗ» в редакции, действующей на дату вступления в силу настоящего Полиса (далее – Правила). Правила размещены на сайте АО «СОГАЗ»: [https://www.sogaz.ru/upload/iblock/671/152\\_pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-zhilykh-pomeshcheniy-ot-25.08.2017.pdf](https://www.sogaz.ru/upload/iblock/671/152_pravila-dobrovolnogo-strakhovaniya-zhilykh-pomeshcheniy-ot-25.08.2017.pdf). Также ознакомиться с Правилами, получить необходимую консультацию Вы можете в офисе Санкт-Петербургского филиала АО «СОГАЗ» по адресу г. Санкт-Петербург, площадь Растрелли, д. 2, литер А тел. (812) 438-14-38, часы работы офиса: пн.-чт. с 9.00 до 18.00; пт. с 9:00 до 16:45; сб.-вс. выходные, а также в ближайшем Клиентском зале АО «ЕИРЦ ПЕТРОЭЛЕКТРОСБЫТ» (адреса и телефоны указаны на официальном сайте АО «ЕИРЦ ПЕТРОЭЛЕКТРОСБЫТ» [https://www.pes.spb.ru/company/offices/client\\_facilities/](https://www.pes.spb.ru/company/offices/client_facilities/))**

### 1. Страховщик:

Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»), ИНН 7736035485, КПП 997950001, ОГРН 1027739820921. Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10.

### 2. Страхователь:

Физическое лицо – собственник жилого помещения или наниматель жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда, указанный в платежном документе для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг (далее – квитанция на оплату услуг ЖКХ)

### 3. Выгодоприобретатель:

«За счет кого следует» (согласно статье 930 ГК РФ).

По настоящему Полису страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) при обращении за страховой выплатой.

### 4. Объект страхования:

Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском гибели или повреждения жилого помещения.

### 5. Застрахованное имущество:

Жилое помещение – квартира / часть квартиры (комната), расположенная в многоквартирном доме, включая конструктивные элементы, внутреннюю отделку, системы коммуникаций и оборудование, относящиеся к этому жилому помещению.

### 6. Территория страхования:

Адрес жилого помещения, указанный в квитанции на оплату услуг ЖКХ.

### 7. Страховые случаи (риски):

Гибель или повреждение застрахованного жилого помещения, произошедшие в течение срока страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока страхования: «ОГОНЬ» (п. 3.1 Полисных условий); «ВОДА» (п. 3.2 Полисных условий); «ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» (п. 3.3 Полисных условий).

### 8. Страховая сумма:

Величина страховой суммы устанавливается путем умножения общей площади жилого помещения на стоимость 1 (одного) квадратного метра жилого помещения. Общая площадь жилого помещения устанавливается на основе выписки из Единого государственного

реестра недвижимости (ЕГРН), свидетельства о праве собственности, финансового лицевого счета или заменяющего их документа. При этом общая площадь комнаты в коммунальной квартире, занимаемой гражданами по договору найма, соответствует ее жилой площади, а места общего пользования застрахованными не считаются.

Стоимость 1 (одного) квадратного метра жилого помещения установлена в размере **80 000 (восемьдесят тысяч) рублей 00 копеек**.

### 9. Страховая премия, порядок уплаты:

Величина страховой премии за срок страхования (календарный месяц) устанавливается путем умножения **3 руб. 75 коп. (три рубля 75 копеек)** на общую площадь жилого помещения. Размер страховой премии указывается в квитанции на оплату услуг ЖКХ.

Страховая премия уплачивается одновременно за срок страхования, указанный в п. 10 настоящего Полиса. Дата (момент) уплаты страховой премии определяется в соответствии с п. 3 ст. 16.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Если в одном календарном месяце Страхователем уплачено несколько страховых премий, то излишне уплаченные в данном календарном месяце страховые премии считаются уплаченными за сроки страхования (календарные месяцы), непрерывно следующие за каждым последним оплаченным сроком страхования (календарным месяцем).

### 10. Срок действия полиса:

Договор страхования вступает в силу с момента уплаты в полном объеме страховой премии и действует до момента окончания срока страхования, за который производится уплата страховой премии.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие в течение срока страхования, за который произведена уплата страховой премии.

Под сроком страхования, за который произведена уплата страховой премии, понимается период равный одному календарному месяцу.

а) Если в одном календарном месяце Страхователем уплачена страховая премия за один календарный месяц, то срок страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем уплаты страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня данного срока страхования (календарного месяца).

б) Если в одном календарном месяце Страхователем уплачены страховые премии за несколько календарных месяцев, то:

- первый срок страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем уплаты страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня данного срока страхования (календарного месяца),
- каждый последующий оплаченный срок страхования начинается с 00 часов 00 минут 1 числа месяца, следующего за месяцем окончания предыдущего срока страхования, за который произведена уплата страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут последнего дня соответствующего оплаченного срока страхования (календарного месяца).

## 11. Особые условия:

Договор страхования заключается путем акцепта Страхователем настоящего Полиса, подписанного Страховщиком. Акцептом Полиса в соответствии со ст. 438 ГК РФ является уплата Страхователем страховой премии, в размере и срок, установленный настоящим Полисом. Уплачивая страховую премию (акцепт Полиса) Страхователь выражает также свое безоговорочное согласие заключить договор на предложенных Страховщиком условиях страхования, изложенных в настоящем Полисе, а также подтверждает принятие Страхователем настоящего Полиса, подписанного Страховщиком.

В соответствии с п. 2 ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации Страхователь вправе отказаться от Полиса в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При отказе Страхователя от настоящего Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса или с 00 часов 00 минут даты начала действия страхования или с 24 часов 00 минут четырнадцатого календарного дня с даты заключения настоящего Полиса в зависимости от того, что произошло ранее. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от настоящего Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса.

В случае отказа Страхователя от настоящего Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату. Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.

Полисные условия, изложенные ниже, являются неотъемлемой частью Полиса и обязательны для Страховщика и Страхователя.

## от Страховщика

Директор Санкт-Петербургского филиала АО «СОГАЗ»

действующий на основании  
Доверенности № 788/21 от 23.11.2021 г.



М.Н. Уральская

М.П.

## Полисные условия (далее – Условия)

1. Под жилыми помещениями по настоящим Условиям понимаются квартиры или части квартир (комнаты), расположенные в многоквартирном доме, включая конструктивные элементы, внутреннюю отделку, системы коммуникаций и оборудование, относящиеся к этому жилому помещению.

2. Не подлежат страхованию по настоящим Условиям: движимое имущество, находящееся в жилом помещении; места общего пользования в коммунальных квартирах, занимаемых гражданами по договору найма.

3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю), а именно гибель или повреждение застрахованного жилого помещения, произошедшие в течение срока страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока страхования:

3.1. «ОГОНЬ» – гибель или повреждение застрахованного жилого помещения в результате:

а) **пожара.** По данному риску возмещаются убытки, произошедшие в результате непосредственного воздействия на застрахованное жилое помещение пламени, высокой температуры и/или продуктов горения, дыма, горячих газов в результате пожара и применения мер пожаротушения.

Если пожар возник вне территории страхования, но причинил ущерб застрахованному жилому помещению, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

Страхователь, заключая и оплачивая Полис:

- подтверждает, что он ознакомлен с Полисными условиями, получил их и обязуется выполнять;
- в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), дает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в пп.3 ст.3 Закона) своих персональных данных, указанных в настоящем Полисе.

Страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом по согласованию с получателем страховой выплаты.

Стороны договорились, что все заявления и извещения, которые делают друг другу стороны Договора страхования (Полиса), должны производиться в письменной форме способами, позволяющими объективно зафиксировать факт сообщения:

- Страховщиком в адрес Страхователя по почте по адресу, указанному в квитанции на оплату услуг ЖКХ.;
- Страхователем в адрес Страховщика по почте по адресу: г. Санкт-Петербург, площадь Растрелли, д. 2, литер А.

Информирование Страхователя (Выгодоприобретателя) по его запросу о действиях, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, а также о форме и способах осуществления страховой выплаты осуществляется в той же форме, в которой им был сделан запрос либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

В соответствии со статьей 160 ГК РФ Страхователь и Страховщик достигли соглашения о том, что факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического и иного копирования на настоящем Полисе признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригиналом печати Страховщика.

По данному риску не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению в результате:

- обработки застрахованного жилого помещения огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительного-ремонтного воздействия и т.п.), подпалливания, возникшего не вследствие пожара;
- повышения силы тока, перепада напряжения или короткого замыкания в электрической сети (выразившегося, в том числе в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины (в том числе в силу избыточной нагрузки в электросети, аварии на предприятии энергоснабжения, некачественной подачей электроэнергии: полного исчезновения напряжения в сети, колебания частоты и т.д., перекручивания и сгибания проводов, нарушений изоляции, повреждения скрытой проводки и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара;
- пожара, вызванного взрывом или противоправными действиями третьих лиц (поджог), а также природного пожара;
- опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в настоящем пункте Условий.

б) **взрыва**. По данному риску возмещаются убытки от гибели или повреждения застрахованного жилого помещения вследствие аварии газопроводов, взрыва газа, используемого для бытовых целей, системы паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок, емкостей или механизмов, используемых для хранения, транспортировки или переработки (использования) газов или взрывоопасных веществ в бытовых или промышленных целях.

Страховщик возмещает причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное жилое помещение пламени, дыма, продуктов горения, высокой температуры, расширяющихся газов или паров, а также распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами/объектами, применения мер пожаротушения (воздействия на застрахованное жилое помещение огнетушащих веществ, проведение разборки или слома конструкций застрахованного жилого помещения и других мер пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному жилому помещению). Если источник взрыва находился вне территории страхования, но взрыв причинил ущерб застрахованному жилому помещению, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

По данному риску не является страховым случаем ущерб, причиненный:

- в результате преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, промышленных, строительных или военных целях;
- в результате незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ в застрахованном жилом помещении;
- вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

3.2. **«ВОДА»** – гибель или повреждение застрахованного жилого помещения в результате всех видов воздействия жидкостей, пара, льда, включая механическое воздействие, вследствие:

а) **залива из соседних помещений** – проникновения воды и/или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (в т.ч. в результате применения в них мер пожаротушения).

По данному риску не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению в результате: протекания стен или крыши вследствие повреждения кровельного покрытия крыши, швов стен, засорения дождевых стоков, строительных дефектов стен или крыши, опасных природных явлений и стихийных бедствий; аварии инженерных систем, расположенных на территории страхования; действия опасных природных явлений и стихийных бедствий, связанных с воздействием воды; влажности внутри жилого помещения (плесень, грибок и т.п.).

б) **внезапных аварий инженерных систем**: водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, систем кондиционирования, расположенных на территории страхования, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.

Не относятся к указанным системам: бытовые водопотребляющие устройства, приборы, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для их подключения к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей это подключение; дополнительные (не предусмотренные проектом многоквартирного дома, в котором расположено застрахованное жилое помещение) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе фильтры дополнительной очистки воды для преобразования ее в питьевую, водонагреватели, бойлеры), смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

При этом к авариям не относятся повлекшие причинение ущерба жилому помещению изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

По данному риску не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению в результате аварий магистральных коммуникаций (коммуникаций, расположенных вне конструктивных границ многоквартирного дома): кабелей, каналов, водопроводов, газопроводов и других путепроводов; воздействия воды или иных жидкостей в результате причин, не указанных в пп. «а», «б» п. 3.1 настоящих Условий; повреждения труб и/или запорной арматуры инженерных систем в результате естественного износа, коррозии, окисления.

3.3. **«ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ»** – гибель или повреждение застрахованного жилого помещения в результате:

а) **бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, урагана, вихря, смерча, тайфуна** – воздействия непосредственно на застрахованное жилое помещение или на многоквартирный дом, в котором оно расположено:

- ветрового напора и/или волн, сопровождающегося или не сопровождающегося выпадением осадков;
- посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил.

б) **сильного дождя / ливня** – жидких и смешанных атмосферных осадков (дождя, ливневого дождя, мокрого снега, дождя со снегом) в количестве не менее 50 мм. за период не более 12 часов, или кратковременные осадки большой интенсивности (не менее 30 мм. за период не более 1 часа), или непрерывного дождя (с перерывами не более 1 часа) в течение нескольких суток, при котором за период не менее 2-х суток выпадает не менее 120 мм. осадков.

По данному риску не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие:

- повреждения или гибели застрахованного жилого помещения в результате проникновения в такое помещение дождя, снега, и других осадков через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в жилом помещении, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;
- повреждения или гибели застрахованного жилого помещения под воздействием природных сил вследствие ветхости (износа) такого жилого помещения или ветхости (износа) многоквартирного дома, в котором расположено застрахованное жилое помещение;
- падения на застрахованное жилое помещение деревьев, столбов, мачт освещения, опор линий электропередач, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного жилого помещения, строительных кранов и иных сооружений и объектов в результате действия опасных природных явлений и стихийных бедствий.

4. Страховыми случаями не являются:

4.1. Гибель или повреждение застрахованного жилого помещения по причине событий, указанных в п.п. 3.1 – 3.3 настоящих Условий, если они произошли в результате:

- а) использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;
- б) несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых Условий и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи его сохранности;
- в) проведения перепланировки в застрахованном жилом помещении, на которую не было получено разрешение уполномоченных органов;
- г) взрыва газовых баллонов в застрахованном жилом помещении. Случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в п.п. 4.4-4.7 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в п.п. 4.1.1-4.1.3 Правил.

5. По настоящим Условиям установлены следующие лимиты ответственности Страховщика, ограничивающие размер страхового возмещения в отношении застрахованного жилого помещения:

5.1. по возмещению ущерба в результате повреждения отдельных элементов застрахованного жилого помещения:

Наименование элемента	Лимит ответственности в % от страховой суммы по жилому помещению
Несущие стены, колонны и столбы, междуэтажные лестницы	35
Внутренние не несущие стены и перегородки	20
Перекрытия	30
Внутренняя отделка	12
Системы коммуникаций и оборудование	3

5.2. по возмещению ущерба в результате повреждения внутренней отделки жилого помещения:

Элемент внутренней отделки жилого помещения	Лимит ответственности на элемент или квадратный метр внутренней отделки жилого помещения
Полы	600 рублей за 1 кв. м. площади пола, всего не более 40 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий
Оконные / балконные блоки (включая остекление)	10 000 рублей за одно окно (оконную конструкцию / балконный блок), всего не более 15 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий
Наружные и межкомнатные дверные конструкции	10 000 рублей за одну дверь (дверную конструкцию), всего не более 15 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий
Потолок	400 рублей за 1 кв. м. площади потолка, всего не более 10 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий
Стены, конструктивно встроенные шкафы и антресоли	400 рублей за 1 кв. м. площади стены, всего не более 20 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий

6. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан предпринять следующие действия:

6.1. Обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу аварийную службу, гидрометеослужбу, подразделение МЧС и т.д.);

6.2. Незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой).

6.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

6.4. Сохранить состояние пострадавшего жилого помещения до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая.

6.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования пострадавшего жилого помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков.

6.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы и сведения (в зависимости от конкретного случая перечень может быть сокращен Страховщиком):

6.6.1. Документы об уплате страховой премии и квитанции на оплату услуг ЖКХ, на основании которых была произведена оплата страховой премии за срок страхования, в течение которого произошло событие, имеющие признаки страхового случая.

6.6.2. Документы, удостоверяющие личность обратившегося за выплатой страхового возмещения (или за выплатой страхового возмещения) обращающегося представителя Страхователя (Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страхового возмещения).

6.6.3. Документы, необходимые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для идентификации лица, обратившегося за выплатой страхового возмещения.

6.6.4. Согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия).

6.6.5. Документы из компетентных органов, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если виновные имеются:

- по риску «ОГОНЬ» – постановление о возбуждении уголовного дела, постановление по делу об административном правонарушении, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении производства по уголовному делу, определение об отложении рассмотрения дела об административном правонарушении, определение о приостановлении исполнения постановления о назначении административного наказания, обвинительное заключение, решение / приговор суда, справки государственной противопожарной службы, органов внутренних дел, заключения пожарно-технической экспертизы, газовой службы, акт осмотра места события дознавателем (если составлялся), акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий. При этом в случае удара молнии также предоставляются акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС; в случае удара молнии – паспорта устройств молниезащиты; паспорта заземлителей устройств молниезащиты; документы, подтверждающие исправность устройств молниезащиты на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая (в том числе, акты текущих освидетельствований исправности оборудования, планы-графики проверки оборудования);
- по риску «ВОДА» – акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, документы из управляющей компании, подрядной и иной организации;
- по риску «ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» – акты, заключения, справки территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС, в том числе, подтверждающие превышение средних показателей/значений для данной местности – в случае сильного дождя / ливня.

Под компетентными органами понимаются государственные, муниципальные и иные органы и организации, имеющие полномочия на составление заключения о причинах и обстоятельствах произошедшего, подтверждение факта наступления события и его последствий, размера причиненного ущерба.

6.6.6. Документы, подтверждающих наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления события интереса в сохранении застрахованного жилого помещения – договор найма, выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН), свидетельство о государственной регистрации права, ордер о вселении, согласие собственников жилого помещения на получение выплаты страхового возмещения одним из собственников (в случае общей долевой собственности на жилое помещение), согласие нанимателя жилого помещения на получение выплаты страхового возмещения одним из нанимателей и т.д.

6.6.7. Документы, в том числе из компетентных органов, подтверждающие размер причиненного ущерба, в частности, позволяющие судить о стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ поврежденного жилого помещения, стоимости утраченного (погибшего) жилого помещения, а также, подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования, и размер ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов, произведенных по инициативе Страхователя, и которого удалось избежать.

6.6.8. Документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в пп. 6.6.1 – 6.6.7 настоящего пункта, и относятся к произошедшему событию.

6.6.9. В случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю (Выгодоприобретателю) в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, – копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен.

6.6.10. В случае возбуждения уголовного дела или судебного разбирательства (процесса) по факту причинения ущерба застрахованному жилому помещению, обвиняемым или подозреваемым по которому является Страхователь (Выгодоприобретатель), в том числе, члены семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) – решение соответствующего компетентного органа, устанавливающее наличие или отсутствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) в произошедшем событии.

6.6.11. документы, предоставленные в соответствии с п.п. 6.6.1 – 6.6.10 настоящих Условий, должны позволять Страховщику квалифициро-

вать заявленное событие как страховой случай в рамках заключенного договора страхования и установить размер страхового возмещения. В противном случае, Страховщик вправе в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения Страховщиком последнего из представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов (п.п. 6.6.1 – 6.6.10 настоящих Условий) сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) о неполноте предоставленных документов и необходимости предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) недостающих документов и сведений, требуемых для квалификации заявленного события в качестве страхового случая, а также запросить дополнительные документы у иных лиц, органов или организаций, в том числе экспертных.

6.6.12. Банковские реквизиты для осуществления выплаты страхового возмещения (если лицо, обратившееся за страховой выплатой, выбрало вариант безналичного перечисления страховой выплаты).  
7. Страхователь обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения и сохранить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного жилого помещения, фото- и видеоматериалы отремонтированного жилого помещения.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в настоящем пункте Условий, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного жилого помещения в результате страхового случая при расчете суммы страхового возмещения величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного жилого помещения уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее были произведена выплата страхового возмещения.

8. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:

8.1. в течение 3 (трех) рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении страхового случая или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, органы внутренних дел, аварийные службы и т.п.) и составить акт осмотра жилого помещения;

8.2. после получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 6.6 настоящих Условий) Страховщик рассматривает их в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов. В течение указанного срока Страховщик:  
а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составить страховой акт и осуществить выплату страхового возмещения;  
б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом, предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в

течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в пункте 8.2 настоящих Условий.

9. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра поврежденного жилого помещения, отраженных в акте осмотра жилого помещения, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.

10. Убытки, возмещаемые Страхователю, определяются исходя из суммарного размера ущерба, причиненного в результате страхового случая конструктивным элементам, внутренней отделке, системам коммуникаций и оборудованию, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве по городскому заказу.

11. Размер ущерба по п. 10 настоящих Условий определяется либо исходя из размера расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного жилого помещения, либо как при его гибели – в зависимости от того, что наименее затратно, в соответствии с п.п. 10.4.1-10.4.3 Правил.  
12. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы и лимитов ответственности, указанных в п. 5 настоящих Полисных условий, а также расходы, понесенные Страхователем для уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению.

В случае устранения повреждения застрахованного имущества при определении размера страхового возмещения из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей. Износ определяется как соотношение фактического времени эксплуатации элемента в конструкции (или отделе) к нормативному времени эксплуатации, в процентном выражении, по формуле:  $T_{\text{факт.}}/T_{\text{норм.}} \times 100\%$ . Нормативное время эксплуатации определяется на основании Ведомственных строительных норм ВСН 58-88(р) и ВСН 53-86(р).

13. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

14. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.

15. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии осуществляется в соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.

16. Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

## Контакты для обращений Страхователей при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая:

Адрес электронной почты: 1320@sogaz.ru

Единый номер 8-800-333-0-888,

телефон Санкт-Петербургского филиала 8-812-438-14-38

Адрес: Санкт-Петербург, пл. Растрелли д.2 лит. А – отдел урегулирования убытков по имущественным видам страхования.