

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ К ПОЛИСУ «ОПТИМАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ КВАРТИРЫ»

1. Положения Полиса и настоящих Условий страхования являются приоритетными перед Положениями Правил страхования, указанных в Полисе. Условия страхования, не оговоренные в Полисе, определяются Правилами.

2. Сумма страховых выплат за весь период действия Полиса не может превышать страховой суммы, установленной соответствующим разделом Полиса по соответствующему объекту страхования.

3. Если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования в течение в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или ее часть в следующем порядке:

а) если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (полису) страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

б) если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (полису) страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удерживать ее часть пропорционально сроку действия договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора (полиса) страхования.

Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 24 часов 00 минут 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения Полиса. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

В случае отказа Страхователя от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.

4. По Полису страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Полис, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен в части страхования имущества.

Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) при заключении договора (полиса) страхования и/или при обращении за страховой выплатой.

Страхование гражданской ответственности осуществляется в пользу третьих лиц (Выгодоприобретателей), которым может быть причинен вред в связи с использованием квартиры, находящейся по адресу, указанному в Полисе, её собственником(-ами) и/или нанимателем по договору социального найма или иному законному основанию (например, по договору аренды).

5. **Страховым случаем является наступившее событие, предусмотренное Полисом, произошедшее в течение периода действия страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).**

5.1. **Страховыми случаями по страхованию имущества (Раздел 1 Полиса) являются:**

5.1.1. «ОГОНЬ» (пп. «а» - «г» п.3.3.1 Правил) – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате: пожара (в том числе природного пожара), взрыва, удара молнии.

5.1.2. «ВОДА» (пп. «а» - «в» п.3.3.2 Правил) – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате всех видов воздействия жидкостей, пара, льда, включая механическое воздействие, вследствие: залива из соседних помещений – проникновения воды и/или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (в т.ч. в результате применения в них мер пожаротушения); внезапных аварий инженерных систем: водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, систем кондиционирования, расположенных на территории страхования, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники (трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, стиральные и посудомоечные машины, фильтры очистки воды, отопительные котлы, водонагреватели, системы обслуживания бассейнов, системы жизнеобеспечения аквариумов и т.п.), а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы; заморозания и размораживания внутренних систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения, а также стационарно подключенного к ним оборудования, повреждения этих систем и оборудования по причине действия низких или высоких температур.

5.1.3. «ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» (пп. «а» - «и» п.3.3.3 Правил) – гибель или повреждение застрахованного строения в результате: бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, урагана, вихря, смерча, тайфуна, сильного дождя / ливня,

землетрясения, цунами, извержения вулкана, селя, лавины, камнепада, града, гололеда, обильного снегопада.

5.1.4. «ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ» (пп. «а» - «е» п.3.3.5 Правил) – утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате следующих действий третьих лиц: хищения в форме кражи (ст.158 УК РФ), грабежа (ст.161 УК РФ), разбоя (ст.162 УК РФ), умышленного повреждения или уничтожения имущества (ст.167 УК РФ), хулиганства (ст.213 УК РФ), вандализма (ст.214 УК РФ), уничтожения или повреждения чужого имущества (ст.7.17 КоАП РФ), мелкого хулиганства (ст.20.1 КоАП РФ).

5.1.5. «ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ» (пп. «а» п.3.3.7 Правил) – утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями.

5.2. Страховым случаем по страхованию гражданской ответственности является причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате произошедших в течение периода действия страхования следующих внезапных непредвиденных событий, связанных с использованием квартиры, находящейся по адресу, указанному в Полисе, собственником(-ами) и/или нанимателем по договору социального найма или иному законному основанию (например, по договору аренды):

При страховании по Пакету рисков №1 и №2 (в соответствии с разделом Полиса «СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (РИСКИ)»:

5.2.1. Пожара, взрыва газа, паровых приборов (данный страховой случай именуется «Пожар, взрыв» - пп. «а» п.3.4 Правил).

5.2.2. Аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной системы, самопроизвольного срабатывания противопожарной системы, не вызванного необходимостью ее включения; применения мер пожаротушения в пределах территории страхования, а также непредвиденных поломок бытовой техники (посудомоечных, стиральных машин и т.п.), приведших к заливу имущества третьих лиц (данный страховой случай именуется «Залив», пп. «б» п.3.4 Правил).

Дополнительно, к п.5.2.1 и 5.2.2. Условий, при страховании по Пакету рисков №2 (в соответствии с разделом Полиса «СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ (РИСКИ)»:

5.2.3. Аварийных ситуаций в процессе проведения ремонтных работ, производимых в квартире, если ремонтные или строительные работы проводились лицом или организацией, имеющими право на проведение таких работ согласно действующим нормативным актам, в соответствии с письменным договором, заключенным со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), и при наличии у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам (данный страховой случай именуется «Аварии при ремонтных/строительных работах» - пп. «в» п.3.4 Правил).

При наступлении страхового случая подлежит возмещению в соответствии с условиями Полиса:

- вред жизни и здоровью третьих лиц – увечье, иное повреждение здоровья или смерть физического лица;

- вред имуществу третьих лиц – реальный ущерб в результате гибели, утраты или повреждения имущества третьих лиц.

6. По Полису не являются застрахованными:

1) квартиры, расположенные в объектах незавершенного строительства, и находящееся в них имущество;

2) квартиры, возраст которых составляет более 80 лет, и находящееся в них имущество;

3) квартиры с расположенными в них баней или сауной, и находящееся в них имущество;

4) квартиры, на которые обращено взыскание по обязательствам, или подлежащие конфискации, и находящееся в них имущество;

5) квартиры, которые расположены в деревянных строениях, возраст которых более 45 лет (включительно) или в которых проводился капитальный ремонт более 25 лет назад (включительно), а также находящееся в них имущество;

6) внешняя отделка квартиры (п.2.6.5. Правил)

7) системы коммуникаций и оборудование в квартире, которые не принадлежат Страхователю (Выгодоприобретателю) (т.е. общедомовые системы);

8) конструктивные элементы квартиры, находящейся в залоге;

9) квартиры и домашнее имущество, находящиеся в зоне, которой угрожают обвалы, оползни, наводнения или иные стихийные бедствия, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования;

10) жилые и нежилые помещения, предназначенные для осуществления предпринимательской деятельности (офисы, кафе, магазины, оздоровительные комплексы и т.д.);

11) эксклюзивные вещи и предметы, произведения искусства, различные коллекции, антикварные и имеющие художественную или историческую ценность предметы, рисунки, картины, скульптуры, предметы религиозного культа (иконы, алтари, статуэтки и другая церковная утварь);

12) ювелирные изделия, изделия из драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней, металлов и т.п. имущество;

13) расходные материалы (канцелярские изделия; косметика; парфюмерия; бытовая химия; строительные материалы и т.п.);

14) мобильные телефоны и аксессуары к ним;

15) любые виды протезов, контактные линзы, очки;
16) планы, схемы, чертежи, деловые бумаги, модели, макеты, образцы, формы и т.п.;

17) имущество, указанное в пп. «ж» п.2.2.2.1, п.2.2.2.2 Правил;

18) имущество, указанное в п.2.7 Правил;

19) гражданская ответственность за причинение вреда в связи с использованием недвижимого имущества, указанного в п.6 Условий страхования к Полису.

7. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в разделе 3 Правил.

8. При наступлении события имеющего признаки страхового случая в отношении застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

а) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям Полиса, в том числе, по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка;

б) обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, эксплуатирующую (обслуживающую) организацию, управляющую компанию, гидрометеослужбу, подразделение МЧС, местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) и т.д.);

в) незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой) с указанием информации, предусмотренной в п.11.1.3 Правил с приложением фото- и видеоматериалов с места события;

г) в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении события, направить в адрес Страховщика либо вручить представителю Страховщика письменное уведомление о событии, которое помимо информации, перечисленной в п.11.1.3 Правил, должно содержать оперативную информацию по убытку (справки, акты, фото / видеоматериалы и т.п.), касающуюся обстоятельств события и фиксирующую момент его наступления;

д) в течение сроков, согласованных со Страховщиком, сохранить для осмотра представителем Страховщика поврежденное имущество, картину события и связанные с этим документы, записи, устройства или предметы, которые каким-либо образом связаны с убытком, в том состоянии, в котором они находились на момент события, не менять картину события без согласования со Страховщиком.

8.1. Помимо обязанностей, перечисленных в п.8 настоящих Условий страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнять иные обязанности, перечисленные в п.11.1 Правил.

9. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию гражданской ответственности, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан выполнять обязанности, перечисленные в п.11.2 Правил.

10. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) для подтверждения интереса в сохранении застрахованного имущества или в страховании гражданской ответственности при эксплуатации квартиры, находящейся по адресу, указанному в Полисе, обязан предоставить Страховщику следующие документы:

10.1. В отношении приватизированных квартир; квартир, приобретенных по договорам купли-продажи, мены, дарения; квартиры, полученные в социальный найм, в том числе в отношении квартир, полученных по наследству:

- копия свидетельства о праве собственности либо выписки из ЕГРП/ЕГРН;

- при отсутствии свидетельства о праве собственности либо выписки из ЕГРП/ЕГРН – копия договора о приобретении объекта недвижимости (договор купли-продажи) со штампом учреждения юстиции о регистрации договора или копия свидетельства о праве на наследство или вступившие в силу судебные решения со штампом учреждения юстиции;

- копия технического (или кадастрового) паспорта на квартиру;

- копия договора социального найма (или ордера);

- копия договора аренды.

10.2. В отношении квартир ЖСК:

- копия справки ЖСК о выплаченном пае;

- копия свидетельства о праве собственности на объект недвижимости либо выписки из ЕГРП/ЕГРН.

11. При обращении за страховой выплатой по страхованию имущества Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в Разделе 12 Правил.

12. Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется экспертом Страховщика.

13. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком в соответствии с разделом 12 Правил.

14. При страховании домашнего имущества без составления Описи имущества страховая выплата за одну единицу домашнего имущества не может превышать 30 000 рублей.

15. Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем

соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п.5.2.3.2 Правил).

16. Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности осуществляется в соответствии с Правилами, при этом Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в разделе 12 Правил.

16.1. Размер страховой выплаты не может превышать страховой суммы по страхованию гражданской ответственности.

17. После получения всех необходимых документов и сведений (раздел 12 Правил), Страховщик рассматривает их в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов. В течение указанного срока Страховщик:

17.1. если событие признано страховым случае – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

17.2. если событие не признано страховым случаем или принято решение об отказе в страховой выплате – направляет письмом в адрес лица, обратившегося за выплатой, обоснование принятого решения.

18. Страхователь в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), дает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в пп.3 ст. 3 Закона) своих персональных данных, указанных в Полисе.

19. Страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом по согласованию с получателем страховой выплаты.

20. Уведомления, извещения и иная информация направляются Страховщиком в адрес Страхователя на электронную почту и мобильный телефон, указанные при оформлении Полиса.

21. Заключая Полис, Страхователь подтверждает, что он и его родственники не являются ИПДЛ (Иностранное публичное должностное лицо) / ПДЛМО (Должностное лицо публичной международной организации) / РПДЛ (Российское публичное должностное лицо).

22. Полис вступает в силу с момента уплаты страховой премии и действует до окончания периода действия страхования.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая,

Вам необходимо сообщить о происшедшем по телефону:

8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший Филиал АО «СОГАЗ».

Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика:

<https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>