

## ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО ПОЛИСУ "ОПТИМАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ КВАРТИРЫ"

<p>1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Договор (полис) страхования заключается на основании устного заявления Страхователя, которое может быть заявлено в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика, а также на основании заявления Страхователя, поданного путем заполнения полей формы на официальном сайте или на специальных страницах официального сайта Страховщика (при заключении договора страхования с использованием сайта Страховщика, далее – "заключение Полиса онлайн")</p>
<p>2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Полис "ОПТИМАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ для квартиры" (далее – Полис) (при заключении Полиса в офисах продаж Страховщика или через представителя Страховщика) Условия страхования по Полису (далее – Условия) Правила страхования имущества граждан в редакции от 10.07.2018 (далее – Правила) Настоящая памятка</p>
<p>3. Условия, на которых заключается договор (полис) страхования</p>	<p>3.1. Объектами страхования по Полису могут быть (кроме указанных в п. 6 Условий): 3.1.1. помещение (квартира), включая конструктивные элементы, внутреннюю отделку, системы коммуникаций и оборудование (пп. 2.6.2, 2.6.6, 2.6.7 Правил); 3.1.2. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование в помещении (квартире) (пп. 2.6.6, 2.6.7 Правил); 3.1.3. домашнее имущество, находящееся в помещении (квартире): - группа 1: мебель, предметы интерьера, домашнего обихода и обстановки; шторы, жалюзи, карнизы, роль-ставни, осветительные приборы, зеркала, ковровые и иные ткацкие изделия, текстильные изделия; одежда и обувь; сумки, портфели, чемоданы, посуда и изделия для сервировки стола, книги, детские игрушки, велосипеды, коляски, искусственные ёлки, ёлочные украшения, предметы оптики; спортивный инвентарь (лыжи, сноуборды, коньки и т.п.) (кроме спортивных тренажеров), туристический, охотничий, рыболовный инвентарь, слесарные инструменты и оборудование, иной хозяйственный инвентарь; - группа 2: крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.), прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника и пр.), аудио-, видео-, радио-, фото-, электронная, вычислительная аппаратура, периферийное оборудование, оргтехника, музыкальные, измерительные и оптические приборы и инструменты, средства связи (кроме мобильных телефонов); 3.1.4. гражданская ответственность собственника(-ов) / нанимателя по договору социального найма (аренды) или по другим законным основаниям, за вред третьим лицам при использовании помещения (квартиры), находящейся по адресу, указанному в разделе «Территория страхования» Полиса. Конкретные объекты страхования указываются в Полисе. 3.2. Страховые случаи (риски) (с учетом п.5 Условий и соответствующих пунктов Правил): 3.2.1. <b>по страхованию имущества: "Огонь"</b> - п.3.3.1 (пп. «а» - «г») Правил; <b>"Вода"</b> - п.3.3.2 (пп. «а» - «в») Правил; <b>"Опасные природные явления и стихийные бедствия"</b> - п.3.3.3 (пп. «а» - «и») Правил; <b>"Противоправные действия третьих лиц"</b> - п.3.3.5 (пп. «а»-«е») Правил; <b>"Террористический акт"</b> - п.3.3.7 (пп. «а») Правил; 3.2.2. <b>по страхованию гражданской ответственности:</b> причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате произошедших в течение периода действия страхования следующих внезапных непредвиденных событий, связанных с использованием квартиры, находящейся по адресу, указанному в разделе Полиса «Территория страхования», собственником(-ами) и/или нанимателем по договору социального найма или иному законному основанию (например, по договору аренды):</p>

	<p>- при страховании по Пакету рисков №1 и №2 (в соответствии с разделом Полиса «Страховые случаи (риски)»):</p> <p>3.2.2.1. пожара, взрыва газа, паровых приборов (данный страховой случай именуется «Пожар, взрыв» - пп. «а» п.3.4 Правил);</p> <p>3.2.2.2. аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной системы, самопроизвольного срабатывания противопожарной системы, не вызванного необходимостью ее включения; применения мер пожаротушения в пределах территории страхования, а также непредвиденных поломок бытовой техники (посудомоечных, стиральных машин и т.п.), приведших к заливу имущества третьих лиц (данный страховой случай именуется «Залив», пп. «б» п.3.4 Правил);</p> <p>- дополнительно, к п.п.3.2.2.1 и 3.2.2.2 настоящей Памятки, при страховании по Пакету рисков №2 (в соответствии с разделом Полиса «Страховые случаи (риски)»):</p> <p>3.2.2.3. Аварийных ситуаций в процессе проведения ремонтных работ, производимых в квартире, если ремонтные или строительные работы проводились лицом или организацией, имеющими право на проведение таких работ согласно действующим нормативным актам, в соответствии с письменным договором, заключенным со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован), и при наличии у Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) соответствующего разрешения компетентных органов на проведение этих работ, если такое разрешение требуется согласно действующим нормативным актам (данный страховой случай именуется «Аварии при ремонтных/строительных работах» - пп. «в» п.3.4 Правил).</p> <p>3.3 Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая, – в соответствии с п.п. 10-17 Условий и разделом 12 Правил.</p>
<p>4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере</p>	<p>4.1. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии: страховые суммы по объектам страхования, характеристики объектов страхования, период действия страхования, история страхования в АО «СОГАЗ» (статистика убытков по договорам страхования, ранее заключенным в отношении застрахованного имущества с АО "СОГАЗ"), выбор пакета страховых рисков по страхованию гражданской ответственности.</p> <p>4.2. Порядок уплаты страховой премии определяется по выбору Страхователя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• единовременно, при заключении Полиса;</li> <li>• в рассрочку (данный вариант возможен только при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика; при периоде действия страхования 1 год и общей страховой премии по Полису более 500 рублей):</li> </ul> <p>- при общей страховой премии от 501 рубля до 2 000 рублей (включительно): двумя страховыми взносами (1-й взнос - 50% от общей страховой премии – при заключении Полиса, 2-й взнос - не позднее, чем через 4 месяца от даты заключения Полиса);</p> <p>- при общей страховой премии более 2 000 рублей: двумя страховыми взносами (в порядке, указанном выше) либо четырьмя страховыми взносами (ежемесячно, равными взносами в течение первых 4-х месяцев действия Полиса, при этом первый страховой взнос - 25% от общей страховой премии – уплачивается при заключении Полиса).</p> <p>4.3. Последствия неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (очередного страхового взноса – при уплате в рассрочку) указаны в п.9.2 Правил.</p>
<p>5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате</p>	<p>5.1. Франшиза по Полису не применяется.</p> <p>5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в разделе 3 Правил.</p>

	<p>5.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан после восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.</p> <p>При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 11.1.9 Правил, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее была произведена страховая выплата.</p>
<p>6. Дополнительные условия для заключения договора (полиса) страхования</p>	<p>6.1. Страховые суммы по страхованию имущества по каждому из объектов страхования устанавливаются, только в рублях в размере, не превышающем действительную стоимость объекта страхования на дату заключения договора страхования, в следующих пределах:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Конструктивные элементы, внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- при заключении Полиса онлайн - от 1 000 000 руб. до 10 000 000 руб.;</li> <li>- при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика - от 1 000 000 руб. до 20 000 000 руб.;</li> </ul> </li> <li>• «Внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- при заключении Полиса онлайн - от 200 000 руб. до 3 000 000 руб.;</li> <li>- при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика - от 200 000 руб. до 5 000 000 руб.;</li> </ul> </li> <li>• «Домашнее имущество»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- при заключении Полиса онлайн - от 100 000 руб. до 800 000 руб.;</li> <li>- при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика - от 100 000 руб. до 5 000 000 руб.</li> </ul> </li> </ul> <p>Страховая сумма по страхованию гражданской ответственности устанавливается по соглашению сторон в размере от 100 000 руб. до 2 000 000 руб.</p> <p>6.2. Обязательный осмотр, фотографирование и оформление «Описания внутренней отделки, систем коммуникации и оборудования» осуществляется при страховании:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Конструктивных элементов, внутренней отделки, систем коммуникации и оборудования» на сумму свыше 10 000 000 руб.;</li> <li>• «Внутренней отделки, систем коммуникации и оборудования» на сумму свыше 3 000 000 руб.</li> </ul> <p>6.3. Обязательный осмотр и оформление «Описи имущества» осуществляется при страховании «Домашнего имущества» на сумму свыше 800 000 руб. хотя бы по одной группе домашнего имущества.</p> <p>6.4. При заключении Полиса без проведения осмотра имущества период действия страхования начинается не ранее, чем с 00 часов 00 минут 5 (Пятого) дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса при уплате в рассрочку).</p> <p>6.5. Заключение Полиса на новый период страхования осуществляется без проведения осмотра объекта страхования при условии отсутствия заявленных и/или урегулированных убытков по предыдущему Полису и изменений существенных условий Полиса.</p> <p>6.6. Страхование домашнего имущества в помещении (квартире) и гражданской ответственности осуществляется только в дополнение к страхованию объектов по п.п. 3.1.1 или 3.1.2 настоящей Памятки.</p> <p>6.7. Здание, в котором расположено помещение (квартира), должно отвечать следующим требованиям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фундамент: бетонный, каменный или кирпичный;</li> <li>• перекрытия: металлические или железобетонные.</li> </ul> <p>6.8. Документы, необходимые для заключения Полиса:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• документ, удостоверяющий личность Страхователя;</li> <li>• копии страховых Полисов АО «СОГАЗ» по страхованию имущества, указанного в Полисе, за предыдущие периоды действия страхования (только при заключении Полиса в офисе продаж Страховщика или через представителя Страховщика; не требуются, если Полис заключается впервые).</li> </ul>
7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора (полиса) страхования	<p>Если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования в течение в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или ее часть в следующем порядке:</p> <p>а) если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (полису) страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;</p> <p>б) если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (полису) страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора (полиса) страхования.</p> <p>Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 24 часов 00 минут 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения настоящего Полиса. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса.</p> <p>В случае отказа Страхователя от настоящего Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.</p> <p>Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.</p>
8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату	20 рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов, предусмотренных разделом 12 Правил и п.10 Условий.
9. Наличие имущественного интереса	<p>Страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества: собственника застрахованного имущества/нанимателя застрахованного имущества по договору социального найма или иным законным основаниям (например, по договору аренды).</p> <p>Договор (полис) страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен в части страхования имущества.</p> <p>При обращении за страховой выплатой имущественный интерес подтверждается документами, указанными в п.п. 10.1-10.2 Условий.</p>
10. Принцип расчета ущерба и страховой выплаты	<p>Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется экспертом Страховщика.</p> <p>Размер страховой выплаты определяется Страховщиком в соответствии с разделом 12 Правил.</p> <p>Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п.5.2.3.2 Правил).</p>

	<p>В случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества.</p> <p>При страховании домашнего имущества без составления Описи имущества страховая выплата за одну единицу домашнего имущества не может превышать 30 000 рублей.</p> <p>Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности осуществляется в соответствии с Правилами страхования, при этом Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в разделе 12 Правил. Размер страховой выплаты не может превышать страховой суммы по страхованию гражданской ответственности.</p>
11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования	В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.
12. О запросе дополнительной информации	Получатель страховых услуг имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.
13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая	При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ". Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика <a href="https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/">https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/</a>