

ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО ПОЛИСУ "ПЕРСОНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ"

<p>1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Договор страхования (Полис) заключается на основании письменного заявления Страхователя, которое может быть подано в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика.</p>
<p>2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора (полиса) страхования</p>	<p>Формы Заявлений на страхование по видам имущества Полис "ПЕРСОНАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ" (далее – Полис) Правила страхования имущества граждан в редакции от 10.07.2018 (далее – Правила) Дополнительные условия №1 по страхованию недвижимого имущества на случай утраты в результате прекращения права собственности («титულიному страхованию») к Правилам (далее – Дополнительные условия №1 к Правилам) Настоящая памятка</p>
<p>3. Условия, на которых заключается договор (полис) страхования</p> <p><i>*Конкретные условия страхования указываются в договоре страхования (Полисе) из числа указанных в пп.3.1 – 3.6. Памятки</i></p>	<p>3.1. Объектами страхования по Полису могут быть (с учетом п. 2.6 Правил):</p> <p>3.1.1. Строения, сооружения, таунхаусы (пп. «а», «б», «в» п. 2.2.1 Правил): конструктивные элементы, внутренняя и/или внешняя отделка, системы коммуникаций и оборудование (если иное не указано в договоре страхования (Полисе), с учетом п. 2.5 Правил);</p> <p>3.1.2. Помещения (пп. «г» п. 2.2.1 Правил): конструктивные элементы, внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование (если это предусмотрено договором страхования (Полисом), с учетом п. 2.5 Правил);</p> <p>3.1.3. Машино-места (пп. «д» п. 2.2.1 Правил): конструктивные элементы, системы коммуникаций и оборудование в пределах периметра машино-места (если это предусмотрено договором страхования (Полисом), с учетом п. 2.5 Правил);</p> <p>3.1.4. Объекты незавершенного строительства (пп. «е» п. 2.2.1 Правил): конструктивные элементы, внутренняя и/или внешняя отделка (при наличии), системы коммуникаций и оборудование (если иное не указано в договоре страхования (Полисе), с учетом п. 2.5 Правил);</p> <p>3.1.5. Домашнее имущество:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 группа - мебель, предметы интерьера, домашнего обихода и обстановки, шторы, жалюзи, карнизы, роль-ставни, осветительные приборы, часы, зеркала; ковровые и иные ткацкие изделия, текстильные изделия, одежда и обувь, сумки, портфели, чемоданы, посуда и изделия для сервировки стола, книги, детские игрушки, искусственные ёлки, ёлочные украшения, предметы оптики; спортивный (лыжи, сноуборды, коньки и т.п.) (кроме спортивных тренажеров), туристический, охотничий, рыболовный и садовый инвентарь, пчеловодческое оборудование, слесарные инструменты и оборудование, иной хозяйственный инвентарь; • 2 группа - крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.), прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника и пр.; аудио-, видео-, радио-, фото-, электронная, вычислительная аппаратура, периферийное оборудование, оргтехника, музыкальные, измерительные и оптические приборы и инструменты, средства связи (исключая сотовые телефоны)); • 3 группа - рисунки, картины, скульптуры, произведения искусства, изделия из драгоценных металлов, драгоценных, полудрагоценных и поделочных камней; • 4 группа - строительные материалы; средства мототранспорта, водного транспорта не подлежащие регистрации в установленном порядке: квадро- и гидроциклы, снегоходы.

3.1.6. Земельные участки, включая элементы природного ландшафта (пп. «ж» п. 2.2.1 Правил). В дополнение к земельному участку могут быть застрахованы элементы ландшафтного дизайна (пп. «з» п.2.2.1 Правил);

3.1.7. Гражданская ответственность Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) перед третьими лицами за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу при использовании недвижимого имущества по адресу, указанному в графе Полиса «Территория страхования»;

3.1.8. Титульное страхование – страхование риска утраты недвижимого имущества в результате прекращения на него права собственности.

Конкретные объекты страхования указываются в Полисе.

3.2. Полисом могут быть предусмотрены следующие страховые случаи (риски):

- **По страхованию имущества: «Огонь»** (пп. «а» - «г» п.3.3.1 Правил, дополнительно может быть включен риск «перепад напряжения» (пп. «д» п.3.3.1 Правил)), **«Вода»** (пп. «а» - «в» п.3.3.2 Правил, дополнительно может быть включен риск «протекание стен или крыши»), **«Опасные природные явления и стихийные бедствия»** (пп. «а» - «к» п.3.3.3 Правил), **«Посторонние воздействия»** (пп. «а» - «в» п.3.3.4 Правил), **«Противоправные действия третьих лиц (хищение)»** (пп. «а» п.3.3.5 Правил), **«Противоправные действия третьих лиц (кроме хищения)»** (пп. «б» - «е» п.3.3.5 Правил), **«Террористический акт»** (пп. «а» п.3.3.7 Правил) - в соответствии с разделом 3 Правил.
- **По страхованию земельных участков / элементов ландшафтного дизайна: «Огонь»** (пп. «а», «б», «г» п.3.3.1 Правил), **«Вода»** (пп. «б» п.3.3.2 Правил), **«Опасные природные явления и стихийные бедствия»** (пп. «а» - «е», «л» - «н» п.3.3.3 Правил), **«Противоправные действия третьих лиц»** (пп. «б», «ж» п.3.3.5 Правил), **«Загрязнение»** (п.3.3.6 Правил) – в соответствии с разделом 3 Правил.
- **По страхованию гражданской ответственности: "Пожар, взрыв"** (пп. «а» п.3.4 Правил), **"Залив"** (пп. «б» п.3.4 Правил), **"Аварии при ремонтных/строительных работах"** (пп. «в» п.3.4 Правил) - в соответствии с разделом 3 Правил.
- **По титульному страхованию:** страховые случаи в соответствии с п.4 Дополнительных условий № 1 к Правилам.

Конкретные страховые случаи (риски) указываются в Полисе.

3.3. В рамках титульного страхования Полисом может быть предусмотрено возмещение следующих обусловленных страховым случаем необходимых и целесообразных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенных в ходе предварительного выяснения обстоятельств страхового случая и судебного разбирательства по поводу прекращения права собственности на застрахованное имущество (раздел «Особые условия» Полиса):

- расходы на проведение независимой экспертизы с целью установления причин наступления страхового случая и определения размера убытка (п. 5.1 Дополнительных условий №1 к Правилам);
- судебные расходы (за исключением расходов на оплату представителей (в том числе, адвокатов)) (п. 5.2 Дополнительных условий №1 к Правилам).

3.4. В рамках страхования гражданской ответственности может быть предусмотрено возмещение обусловленных страховым случаем дополнительных расходов Страхователя (раздел «Особые условия» Полиса), а именно:

- расходов на проведение независимой экспертизы с целью установления причин, последствий и размера вреда, причиненного третьим лицам (п. 3.8.1 Правил);
- судебных расходов (за исключением расходов на оплату представителей (в том числе, адвокатов)) (п. 3.8.2 Правил).

	<p>Данные дополнительные расходы должны быть предварительно согласованы со Страховщиком.</p> <p>3.5. По соглашению сторон Полис может быть заключен на условии "Выплата с учетом износа" (раздел «Особые условия» Полиса). Данное условие предусматривает, что в случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется с учетом величины износа данного имущества.</p> <p>3.6. Страхование гражданской ответственности может осуществляться как в комплексе со страхованием имущества, так и отдельно. Если гражданская ответственность страхуется отдельно от страхования имущества, то применяется обязательная безусловная франшиза в отношении вреда имуществу в размере 5% от страховой суммы по гражданской ответственности по каждому страховому случаю.</p> <p>3.7. Титульное страхование осуществляется только в дополнение к страхованию имущества.</p> <p>3.8. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая – в соответствии с разделом 12 Правил, пп. 16-24 Дополнительных условий №1 к Правилам.</p>
<p>4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере</p>	<p>4.1. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии: объекты страхования, указанные в Полисе, страховые суммы по объектам страхования, указанным в Полисе, характеристики объектов страхования, страховые случаи (риски) по Полису, период действия страхования, выбор дополнительных условий страхования, наличие франшизы и ее размер, история страхования в АО «СОГАЗ» (статистика убытков по договорам страхования, ранее заключенным в отношении застрахованного имущества с АО "СОГАЗ").</p> <p>4.2. Размер страховой премии указан в разделе Полиса «Общая страховая премия».</p> <p>4.3. Порядок уплаты страховой премии определяется по выбору Страхователя:</p> <ul style="list-style-type: none"> • единовременно; • в рассрочку (данный вариант возможен только при периоде страхования 1 год и общей страховой премии по Полису более 500 рублей). <p>Периодичность уплаты страховых взносов при уплате страховой премии в рассрочку зависит от размера страховой премии по Полису и перечня включенных в Полис объектов страхования.</p> <p>4.4. Последствия неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (взносов) указаны в п.9.2 Правил.</p>
<p>5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате</p>	<p>5.1. Полисом по страхованию имущества может быть установлена условная или безусловная франшиза (п.5.7 Правил). Франшиза может устанавливаться как в отношении всего застрахованного имущества, или его отдельных предметов, так и в отношении конкретных страховых случаев. При страховании гражданской ответственности по соглашению сторон договором страхования (Полисом) может быть предусмотрена условная или безусловная франшиза по случаям причинения вреда имуществу третьих лиц.</p> <p>Франшиза может быть установлена как в фиксированном размере, так и в процентах от страховой суммы.</p> <p>5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в разделе 4 Правил страхования и в п.п. 7, 8 Дополнительных условий №1 к Правилам. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в разделе 3 Правил страхования.</p> <p>5.3. Страхователь (Выгодоприобретатель), после восстановления (ремонта), по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.</p> <p>При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 11.1.9 Правил, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете</p>

	<p>суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее была произведена страховая выплата.</p>
<p>6. Дополнительные условия для заключения договора (полиса) страхования</p>	<p>6.1. При страховании домашнего имущества обязательно предоставление Описи имущества.</p> <p>6.2. При страховании элементов ландшафтного дизайна обязательно предоставление Описи элементов ландшафтного дизайна.</p> <p>6.3. При титульном страховании обязательно заполнение Анкеты по титульному страхованию.</p> <p>6.4. При страховании имущества и земельных участков, в том числе с элементами ландшафтного дизайна, страхование от риска «Огонь» является обязательным, остальные риски включаются по желанию Страхователя.</p> <p>6.5. Документы, необходимые для заключения Полиса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • документ, удостоверяющий личность Страхователя; • документы, подтверждающие стоимость принимаемого на страхование имущества; • документы, подтверждающие имущественный интерес (при страховании строений, сооружений, земельных участков); • копии страховых Полисов АО «СОГАЗ» по страхованию имущества, указанного в Полисе, за предыдущие периоды страхования (не требуется, если Полис заключается впервые). <p>6.6. При заключении Полиса может потребоваться проведение осмотра и фотографирования имущества, заявляемого на страхование, или предоставления его фотографий Страхователем. Необходимость проведения осмотра и фотографирования имущества при заключении Полиса или предоставления Страхователем фотографий определяется в зависимости от состава имущества, заявляемого на страхование, и его страховой стоимости, в том числе от страховой стоимости отдельных единиц имущества.</p> <p>6.7. При заключении Полиса без проведения осмотра имущества период действия страхования начинается не ранее, чем с 00 часов 00 минут 5 (Пятого) дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса при уплате в рассрочку).</p> <p>6.8. Заключение Полиса на новый период страхования осуществляется без проведения осмотра объекта страхования при условии отсутствия заявленных и/или урегулированных убытков и изменений существенных условий договора страхования (Полиса).</p>
<p>7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора (полиса) страхования</p>	<p>При отказе Страхователя от Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в следующем порядке:</p> <p>а) если Страхователь отказался от договора страхования (Полиса) до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;</p> <p>б) если Страхователь отказался от договора страхования (Полиса) после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.</p> <p>Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 24 часов 00 минут четырнадцатого календарного дня с даты заключения Полиса.</p>

	<p>Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.</p> <p>В случае отказа Страхователя от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату. Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.</p>
8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату	25 рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов, предусмотренных разделом 12 Правил или п.16 Дополнительных условий №1 к Правилам (в зависимости от того, по какому объекту страхования произошло событие, имеющее признаки страхового случая).
9. Наличие имущественного интереса	<p>Страхование имущества осуществляется в пользу лица (лиц), имеющих основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества: собственника застрахованного имущества/нанимателя застрахованного имущества по договору социального найма или иным законным основаниям (например, по договору аренды).</p> <p>Договор (Полис) страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.</p> <p>Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) при заключении договора страхования (Полиса) и/или при обращении за страховой выплатой, указанных в разделах 7, 12 Правил и п.11.4, 16 Дополнительных условий №1 к Правилам.</p>
10. Принцип расчета ущерба и страховой выплаты	<p>Размер страховой выплаты по страхованию имущества определяется Страховщиком в соответствии с разделом 12 Правил и п.п.19-24 Дополнительных условий №1 к Правилам.</p> <p>Договором страхования (Полисом) может быть предусмотрено условие о том, что при неполном имущественном страховании страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (раздел «Особые условия» Полиса).</p> <p>В случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества, если договором страхования (Полисом) не предусмотрено иное (п. 3.5 настоящей Памятки).</p> <p>При заключении договора страхования (Полиса) на условии "Выплата с учетом износа" в случае устранимого повреждения застрахованного имущества при определении размера страховой выплаты из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей. Износ определяется как соотношение фактического времени эксплуатации элемента в конструкции (или отделке) к нормативному времени эксплуатации, в процентном выражении, по формуле: $T_{\text{факт}}/T_{\text{норм}} \times 100\%$. Нормативное время эксплуатации определяется на основании Ведомственных строительных норм ВСН 58-88(р) и ВСН 53-86(р). При определении размера страховой выплаты по домашнему имуществу нормативное время эксплуатации определяется на основании паспорта по эксплуатации каждого конкретного объекта имущества.</p> <p>При возмещении расходов, указанных в п.п. 3.3, 3.4 настоящей Памятки, лимит ответственности по каждому виду таких расходов устанавливается в размере 25 000,00 (Двадцать пять тысяч) рублей 00 копеек.</p>
11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования	В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.

12. О запросе дополнительной информации	Получатель страховых услуг имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера.
13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая	При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ". Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/