

Информационная памятка

по программе «Мое здоровье»

СОГАЗ

Доктис 

 **МАТЬ И ДИТЯ**
ГРУППА КОМПАНИЙ

Программа «Мое здоровье» – это программа комплексного обследования и последующего лечения в сети клиник ГК «Мать и дитя» и клиниках-партнёрах. С полным актуальным списком медицинских организаций по городам можно ознакомиться на официальном сайте www.doctis.ru по ссылке <https://www.doctis.ru/products/ochnoe-poseschenie-vracha>. Сервисная компания по программе «Мое здоровье» - ООО «ДМО», «Доктис».

Наполнение программы

Программа «Мое здоровье» * включает в себя:

1

Базовый блок – Лабораторная диагностика и консультация с врачом-терапевтом


2


Узкопрофильный блок – Профилактическое обследование, консультация врача и лечение впервые выявленного заболевания в рамках одного направления на выбор: **гинекология, урология, кардиология, эндокринология, неврология, гастроэнтерология, дерматология, онкология**


3


Дополнительный блок – Дистанционная медицинская помощь, услуги врача-куратора, онлайн консультации, сервисные услуги по организации медицинской помощи, услуги по организации проезда до места прохождения лечения и обратно, а также услуги по организации и предоставления проживания (в случае отсутствия возможности получения медицинской помощи в месте постоянного жительства).

Порядок получения услуг

 Чтобы подобрать клинику для прохождения обследования в рамках базового и узкопрофильного блоков необходимо обратиться на горячую линию «Доктис» по телефону **8 (800) 500-02-99**. После прохождения обследования в рамках базового блока Вам будет предложено пройти дистанционную консультацию с врачом-терапевтом с заполнением анкеты для выявления рисков заболеваний для подбора узкопрофильного блока. Запись на получение медицинской помощи по узкопрофильному блоку осуществляется по телефону горячей линии «Доктис» **8 (800) 500-02-99**.

 Получить телемедицинские онлайн консультации в рамках программы можно:
- на сайте www.doctis.ru;
- в мобильном приложении «Доктис», установленном на мобильное устройство;
- оставив заявку на медицинскую консультацию по телефону горячей линии «Доктис» **8 (800) 500-02-99**.

 Вы можете отменить визит в согласованное время в Медицинскую организацию не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени, позвонив по телефону горячей линии «Доктис» **8 (800) 500-02-99**. В случае отмены визита в Медицинскую организацию менее чем за 24 часа до назначенного и согласованного времени более 2 раз, услуга считается полностью оказанной.

 Для организации услуг проезда и проживания в соответствии с условиями программы, необходимо позвонить по телефону горячей линии «Доктис» **8 (800) 500-02-99**.

* Подробнее с наполнением программы и порядком получения услуг можно ознакомиться в Договоре страхования и приложениях к нему.