

ПОЛИСНЫЕ УСЛОВИЯ (далее – Условия)

1. Под жилыми помещениями по настоящим Условиям понимаются квартиры или части квартир (комнаты), расположенные в многоквартирном доме, включая конструктивные элементы, внутреннюю отделку, системы коммуникаций и оборудование, относящиеся к этому жилому помещению.

2. Не подлежат страхованию по настоящим Условиям: движимое имущество, находящееся в жилом помещении; места общего пользования в коммунальных квартирах, занимаемых гражданами по договору найма.

3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю), а именно гибель или повреждение застрахованного жилого помещения, произошедшие в течение срока страхования в результате следующих причин, возникших в течение срока страхования:

3.1. **"ОГОНЬ"** – гибель или повреждение застрахованного жилого помещения в результате:

а) **пожара.** По данному риску возмещаются убытки, произошедшие в результате непосредственного воздействия на застрахованное жилое помещение пламени, высокой температуры и/или продуктов горения, дыма, горячих газов в результате пожара и применения мер пожаротушения.

Если пожар возник вне территории страхования, но причинил ущерб застрахованному жилому помещению, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

По данному риску не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению в результате:

– обработки застрахованного жилого помещения огнем или теплом, а также иного термического воздействия на него в соответствии с технологическим процессом (для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, плавления, обжига, термической обработки, строительно-ремонтного воздействия и т.п.), подпалвания, возникшего не вследствие пожара;

– повышения силы тока, перепада напряжения или короткого замыкания в электрической сети (выразившегося, в том числе в оплавлении, задымлении, тлении), независимо от их причины (в том числе в силу избыточной нагрузки в электросети, аварии на предприятии энергоснабжения, некачественной подачи электроэнергии: полного исчезновения напряжения в сети, колебания частоты и т.д., переключивания и сгибания проводов, нарушенной изоляции, повреждения скрытой проводки и при других авариях и неисправностях установленного инженерного электрооборудования и электропроводки), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара;

– пожара, вызванного взрывом или противоправными действиями третьих лиц (поджог), а также природного пожара;

– опаливания или прожигания искрами, горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного (например, камина), не повлекшего возникновения дальнейшего пожара согласно определению, приведенному в настоящем пункте Условий.

б) **взрыва.** По данному риску возмещаются убытки от гибели или повреждения застрахованного жилого помещения вследствие аварии газопроводов, взрыва газа, используемого для бытовых целей, системы паровых котлов, бойлеров и иных подобных установок, емкостей или механизмов, используемых для хранения, транспортировки или переработки (использования) газов или взрывоопасных веществ в бытовых или промышленных целях.

Страховщик возмещает причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате непосредственного воздействия на застрахованное жилое помещение пламени, дыма, продуктов горения, высокой температуры, расширяющихся газов или паров, а также распространяемой ударной волны и движимыми ею предметами/объектами, применения мер пожаротушения (воздействия на застрахованное жилое помещение огнетушащих веществ, проведение разборки или сломки конструкций застрахованного жилого помещения и других мер пожаротушения, примененных с целью тушения и/или предотвращения распространения огня, причиняющего или способного причинить ущерб застрахованному жилому помещению).

Если источник взрыва находился вне территории страхования, но взрыв причинил ущерб застрахованному жилому помещению, находящемуся на территории страхования, то такой случай также считается страховым.

По данному риску не является страховым случаем ущерб, причиненный:

– в результате преднамеренного подрыва, используемого в бытовых, промышленных, строительных или военных целях;

– в результате незаконного (или не соответствующего целевому использованию) хранения, изготовления или использования взрывоопасных веществ в застрахованном жилом помещении;

– вакуумом или разрежением газа в резервуаре.

3.2. **"ВОДА"** – гибель или повреждение застрахованного жилого помещения в результате всех видов воздействия жидкостей, пара, льда, включая механическое воздействие, вследствие:

а) **залива из соседних помещений** – проникновения воды и/или иной жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (в т.ч. в результате применения в них мер пожаротушения).

По данному риску не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению в результате: протекания стен или крыши вследствие повреждения кровельного покрытия крыши, швов стен,

засорения дождевых стоков, строительных дефектов стен или крыши, опасных природных явлений и стихийных бедствий; аварии инженерных систем, расположенных на территории страхования; действия опасных природных явлений и стихийных бедствий, связанных с воздействием воды; влажности внутри жилого помещения (плесень, грибок и т.п.).

б) **внезапных аварий инженерных систем:** водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, систем кондиционирования, расположенных на территории страхования, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы.

Не относятся к указанным системам: бытовые водопотребляющие устройства, приборы, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для их подключения к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей это подключение; дополнительные (не предусмотренные проектом многоквартирного дома, в котором расположено застрахованное жилое помещение) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе фильтры дополнительной очистки воды для преобразования ее в питьевую, водонагреватели, бойлеры), смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

При этом к авариям не относятся повлекшие причинение ущерба жилому помещению изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

По данному риску не является страховым случаем ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению в результате аварий магистральных коммуникаций (коммуникаций, расположенных вне конструктивных границ многоквартирного дома): кабелей, каналов, водопроводов, газопроводов и других трубопроводов; воздействия воды или иных жидкостей в результате причин, не указанных в пп. "а", "б" п. 3.1 настоящих Условий; повреждения труб и/или запорной арматуры инженерных систем в результате естественного износа, коррозии, окисления.

3.3. **"ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ"** –

гибель или повреждение застрахованного жилого помещения в результате:

а) **бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, урагана, вихря, смерча, тайфуна** – воздействия непосредственно на застрахованное жилое помещение или на многоквартирный дом, в котором оно расположено:

– ветрового напора и/или волн, сопровождающегося или не сопровождающегося выпадением осадков;

– посторонних предметов (деревьев, обломков и т.п.), движимых или упавших под воздействием перечисленных природных сил.

б) **сильного дождя / ливня** – жидких и смешанных атмосферных осадков (дождя, ливневого дождя, мокрого снега, дождя со снегом) в количестве не менее 50 мм. за период не более 12 часов, или кратковременные осадки большой интенсивности (не менее 30 мм. за период не более 1 часа), или непрерывного дождя (с перерывами не более 1 часа) в течение нескольких суток, при котором за период не менее 2-х суток выпадает не менее 120 мм. осадков.

По данному риску не подлежат возмещению убытки, возникшие вследствие:

– повреждения или гибели застрахованного жилого помещения в результате проникновения в такое помещение дождя, снега, и других осадков через незакрытые окна, двери, повреждения кровельного покрытия, иные отверстия в жилом помещении, если эти отверстия не возникли под воздействием вышеуказанных природных сил или стихийных бедствий;

– повреждения или гибели застрахованного жилого помещения под воздействием природных сил вследствие ветхости (износа) такого жилого помещения или ветхости (износа) многоквартирного дома, в котором расположено застрахованное жилое помещение;

– падения на застрахованное жилое помещение деревьев, столбов, мачт освещения, опор линий электропередач, средств наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного жилого помещения, строительных кранов и иных сооружений и объектов в результате действия опасных природных явлений и стихийных бедствий.

4. Страховыми случаями не являются:

4.1. Гибель или повреждение застрахованного жилого помещения по причине событий, указанных в п.п. 3.1 – 3.3 настоящих Условий, если они произошли в результате:

а) использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;

б) несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых Условий и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи его сохранности;

в) проведения перепланировки в застрахованном жилом помещении, на которую не было получено разрешение уполномоченных органов;

г) взрыва газовых баллонов в застрахованном жилом помещении.

5. По настоящим Условиям установлены следующие лимиты ответственности Страховщика, ограничивающие размер страхового возмещения в отношении застрахованного жилого помещения:

5.1. по возмещению ущерба в результате повреждения отдельных элементов застрахованного жилого помещения:

Наименование элемента	Лимит ответственности в % от страховой суммы по жилому помещению
Несущие стены, колонны и столбы, междуэтажные лестницы	35
Внутренние не несущие стены и перегородки	20
Перекрытия	30
Внутренняя отделка	12
Системы коммуникаций и оборудование	3

5.2. по возмещению ущерба в результате повреждения внутренней отделки жилого помещения:

Элемент внутренней отделки жилого помещения	Лимит ответственности на элемент или квадратный метр внутренней отделки жилого помещения
Полы	600 рублей за 1 кв. м. площади пола, всего не более 40 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий
Оконные / балконные блоки (включая остекление)	10 000 рублей за одно окно (оконную конструкцию / балконный блок), всего не более 15 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий
Наружные и межкомнатные дверные конструкции	10 000 рублей за одну дверь (дверную конструкцию), всего не более 15 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий
Потолок	400 рублей за 1 кв. м. площади потолка, всего не более 10 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий
Стены, конструктивно встроенные шкафы и антресоли	400 рублей за 1 кв. м. площади стены, всего не более 20 % от лимита ответственности по внутренней отделке, установленного в п. 5.1 настоящих Условий

6. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая обязан предпринять следующие действия:

6.1. Обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу аварийную службу, гидрометеослужбу, подразделение МЧС и т.д.);

6.2. Незамедлительно, как только ему стало известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой).

6.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

6.4. Сохранить состояние пострадавшего жилого помещения до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая.

6.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования пострадавшего жилого помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков.

6.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы и сведения (в зависимости от конкретного случая перечень может быть сокращен Страховщиком):

6.6.1. Документы об уплате страховой премии и квитанции на оплату услуг ЖКХ, на основании которых была произведена оплата страховой премии за срок страхования, в течение которого произошло событие, имеющее признаки страхового случая.

6.6.2. Документы, удостоверяющие личность обратившегося за выплатой страхового возмещения. Если с заявлением на выплату страхового возмещения (или за выплатой страхового возмещения) обращается представитель Страхователя (Выгодоприобретателя), то у него должна быть надлежащим образом оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страхового возмещения).

6.6.3. Документы, необходимые в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для идентификации лица, обратившегося за выплатой страхового возмещения.

6.6.4. Согласие Страхователя (Выгодоприобретателя) на обработку персональных данных (в случаях, если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия).

6.6.5. Документы из компетентных органов, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если виновные имеются:

– по риску "ОГОНЬ" – постановление о возбуждении уголовного дела, постановление по делу об административном правонарушении, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о приостановлении производства по уголовному делу, определение об отложении рассмотрения дела об административном правонарушении, определение о приостановлении исполнения постановления о назначении административного наказания, обвинительное заключение, решение / приговор суда, справки государственной противопожарной службы, органов внутренних дел, заключения пожарно-технической экспертизы, газовой службы, акт осмотра места события дознавателем (если составлялся), акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий. При этом в случае удара молнии также предоставляются акты, заключения территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС; в случае удара молнии – паспорта устройств молниезащиты; паспорта заземлителей устройств молниезащиты; документы, подтверждающие исправность устройств молниезащиты на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая (в том числе, акты текущих освидетельствований исправности оборудования, планы-графики проверки оборудования);

– по риску "ВОДА" – акты, заключения аварийно-технических служб, государственных и ведомственных комиссий, документы из управляющей компании, подрядной и иной организации;

– по риску "ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ" – акты, заключения, справки территориальных подразделений гидрометеослужбы, государственных и ведомственных комиссий, подразделений МЧС, в том числе, подтверждающие превышение средних показателей/значений для данной местности – в случае сильного дожда / ливня.

Под компетентными органами понимаются государственные, муниципальные и иные органы и организации, имеющие полномочия на составление заключения о причинах и обстоятельствах произошедшего, подтверждение факта наступления события и его последствий, размера причиненного ущерба.

6.6.6. Документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления события интереса в сохранении застрахованного жилого помещения – договор найма, выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН), свидетельство о государственной регистрации права, ордер о вселении, согласие собственников жилого помещения на получение выплаты страхового возмещения одним из собственников (в случае общей долевой собственности на жилое помещение), согласие нанимателей жилого помещения на получение выплаты страхового возмещения одним из нанимателей и т.д.

6.6.7. Документы, в том числе из компетентных органов, подтверждающие размер причиненного ущерба, в частности, позволяющие судить о стоимости необходимых ремонтно-восстановительных работ поврежденного жилого помещения, стоимости утраченного (погибшего) жилого помещения, а также, подтверждающие размер расходов по уменьшению убытков, возмещаемых по договору страхования, и размер ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов, произведенных по инициативе Страхователя, и которого удалось избежать.

6.6.8. Документы, которые упоминаются (на которые имеется ссылка) в документах, указанных в пп. 6.6.1 – 6.6.7 настоящего пункта, и относятся к произошедшему событию.

6.6.9. В случае, если соответствующие компетентные органы отказали Страхователю (Выгодоприобретателю) в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, – копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен.

6.6.10. В случае возбуждения уголовного дела или судебного разбирательства (процесса) по факту причинения ущерба застрахованному жилому помещению, обвиняемым или подозреваемым по которому является Страхователь (Выгодоприобретатель), в том числе, члены семьи Страхователя (Выгодоприобретателя) – решение соответствующего компетентного органа, устанавливающее наличие или отсутствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) в произошедшем событии.

6.6.11. документы, предоставленные в соответствии с п.п. 6.6.1 – 6.6.10 настоящих Условий, должны позволять Страховщику квалифицировать заявленное событие как страховой случай в рамках заключенного договора страхования и установить размер страхового возмещения. В противном случае, Страховщик вправе в течение 20 (двадцати) рабочих дней после получения Страховщиком последнего из представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов (п.п. 6.6.1 – 6.6.10 настоящих Условий) сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) о неполноте предоставленных документов и необходимости предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) недостающих документов и сведений, требуемых для квалификации заявленного события в качестве страхового случая, а также запросить дополнительные документы у иных лиц, органов или организаций, в том числе экспертных.

6.6.12. Банковские реквизиты для осуществления выплаты страхового возмещения.

7. Страхователь обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения и сохранить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного жилого помещения, фото- и видеоматериалы отремонтированного жилого помещения.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в настоящем пункте Условий, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного жилого помещения в результате страхового случая при расчете суммы страхового возмещения величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного жилого помещения уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее были произведена выплата страхового возмещения.

8. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:

8.1. в течение 3 (трех) рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении страхового случая или в иной срок по согласованию со Страхователем, произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, органы внутренних дел, аварийные службы и т.п.) и составить акт осмотра жилого помещения;

8.2. после получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (п. 6.6 настоящих Условий) Страховщик рассматривает их в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов. В течение указанного срока Страховщик:

а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составить страховой акт и осуществить выплату страхового возмещения;

б) если произошедшее событие не признано страховым случаем или принято решение об отказе в выплате страхового возмещения – направить письмом в адрес лица, обратившегося за выплатой, обоснование принятого решения.

9. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра поврежденного жилого помещения, отраженных в акте осмотра жилого помещения, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.

10. Убытки, возмещаемые Страхователю, определяются исходя из суммарного размера ущерба, причиненного в результате страхового случая конструктивным элементам, внутренней отделке, системам коммуникаций и оборудованию, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве по городскому заказу.

11. Размер ущерба по п. 10 настоящих Условий определяется либо исходя из размера расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного жилого помещения, либо как при его гибели – в зависимости от того, что наименее затратно.

12. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, причиненный застрахованному жилому помещению путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы и лимитов ответственности, а также расходы, понесенные Страхователем для уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению.

13. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

14. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица.