

ПАМЯТКА ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО ПОЛИСУ «СОГАЗ-ПЕРСОНА»

1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора (полиса) страхования	1.1. Договор (полис) страхования заключается на основании заявления Страхователя, которое может быть заявлено в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика.
2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора (полиса) страхования	2.1. Полис «СОГАЗ-ПЕРСОНА» Эконом/Специальный/Антиклевщ/Экстрим (далее – Полис); 2.2. Условия страхования к Полису «СОГАЗ-ПЕРСОНА» в редакции от 31.01.2022 (Приложение №1 к Полису); 2.3. «Общие условия (правила) страхования от несчастных случаев» Страховщика в редакции от 26.10.2021 (далее – Правила, Приложение №1 к Полису), включая Таблицу видов спорта (Приложение 1 к Правилам) и Таблицу размеров страховых выплат в связи с несчастным случаем (Приложение 2 к Правилам), размещены на сайте АО «СОГАЗ» по ссылке https://www.sogaz.ru/upload/iblock/4db/002_obshchie-usloviya-pravila-strakhovaniya-ot-neschastnykh-sluchaev-ot-26.10.2021.pdf ; 2.4. Настоящая Памятка.
3. Условия, на которых заключается договор (полис) страхования	3.1. Объект страхования – имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованного лица или смертью Застрахованного лица вследствие несчастного случая. 3.2. Страховой случай – предусмотренное Полисом совершившееся событие, явившееся следствием несчастных случаев, указанных в Разделе 9 Полиса, происшедших в период действия страхования и в период страхового покрытия «24 часа в сутки», подтвержденное в установленном порядке документами в соответствии с Правилами, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. 3.3. Полисом могут быть предусмотрены следующие страховые случаи: 3.3.1. Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая / Временное расстройство здоровья в результате несчастного случая; 3.3.2. Инвалидность в результате несчастного случая; 3.3.3. Смерть в результате несчастного случая. 3.4. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая – в соответствии с п.п. 15, 18 – 20 Условий страхования.
4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере	4.1. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии: размер страховой суммы, срок действия договора страхования, возраст Застрахованного лица, перечень несчастных случаев, указанных в п. 9 Полиса, выбранные страховые риски (случаи). 4.2. Размеры индивидуальных страховых сумм и страховых премий указаны в п. 5 Полиса и п. 6 Полиса. Порядок уплаты страховой премии единовременно, не позднее даты выдачи Полиса, наличными денежными средствами или безналичным перечислением. 4.3. В случае неуплаты страховой премии или уплаты страховой премии не в полном объеме Полис считается не заключенным и не вступает в силу.
5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате	5.1. Франшиза по Полису не применяется. 5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в п.п. 7 – 12 Условий страхования.
6. Дополнительные условия для заключения договора (полиса) страхования	6.1. Документы, необходимые для заключения Полиса: документ, удостоверяющий личность Страхователя.
7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора (полиса) страхования	7.1. Условия и порядок возврата страховой премии в случае отказа от Полиса в течение 14 календарных дней с даты его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У указаны в п. 22.5.2 Условий страхования. 7.2. В случае отказа Страхователя от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса Российской Федерации уплаченная страховая премия не подлежит возврату. Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.
8. Страховая выплата	8.1. Срок рассмотрения документов на страховую выплату 15 рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов, указанных в п. 18 Условий страхования. 8.2. Расчет страховой выплаты осуществляется Страховщиком в соответствии с п. 15 Условий страхования. Страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшим с Застрахованным лицом, не может превышать установленной для него единой страховой суммы.
9. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора (полиса) страхования	9.1. В соответствии со ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации.
10. О запросе дополнительной информации	10.1. Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если Полис заключается при посредничестве страхового агента/брокера
11. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая	11.1. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО «СОГАЗ». Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/ .