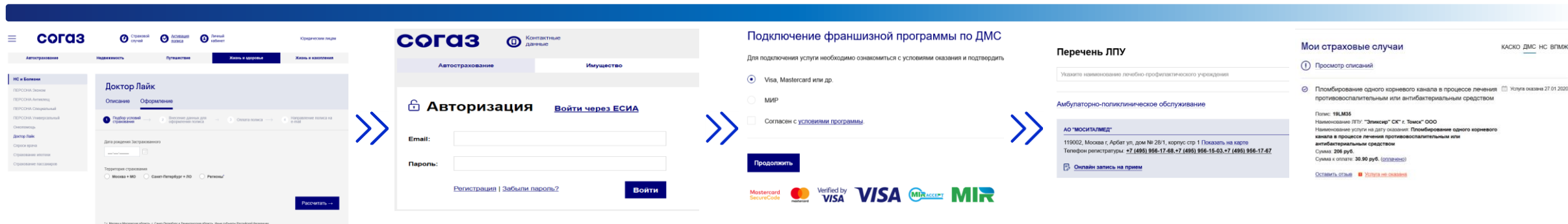


Доктор Лайк:  
Процесс получения  
медицинской помощи

**СОГАЗ**

# Обслуживание по полису Доктор Лайк осуществляется в цифровом пространстве СОГАЗ

Целевой путь клиента построен на использовании всех цифровых сервисов СОГАЗ



Оформление и оплата на <https://shop.sogaz.ru/>

Регистрация в Личном кабинете или Мобильном приложении

Привязка полиса и активация франшизной программы

Запись в желаемое лечебное учреждение и контроль оказанных услуг

- Вся информация по продукту доступна на сайте
- Оформление в несколько кликов
- Оплата банковской картой
- Пакет документов – на электронную почту

- Личный кабинет: <https://lk.sogaz.ru/>
- Мобильное приложение СОГАЗ доступно в:
  - [GooglePlay](#)
  - [AppStore](#)

- Детские полисы до 15 лет – добавляются в кабинете взрослого Страхователя
- Для региональных полисов – требуется выбор регионов обслуживания (см. следующий слайд)

- Запись в медицинские организации осуществляется по телефонам, указанным в карточках клиник, или через онлайн-запись\*\* в Личном кабинете
- Во время приёма оплата услуг в клинике не требуется – % франшизы автоматически спишется с ранее привязанной карты через ~ 1 месяц после посещения врача
- Временная франшиза\* – 14 дней

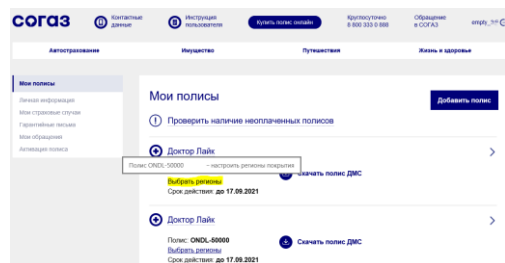
\*Временная франшиза – 14 дней с момента начала действия договора, в течение которых обращение Застрахованного за медицинской помощью не будет являться страховым случаем

\*\* Доступно не для всех клиник

# При покупке регионального полиса ДМС требуется выбрать регион обслуживания. Для полисов Москвы или Санкт-Петербурга регион фиксируется автоматически

## Как происходит выбор региона

### Кнопка “Выбрать регионы” для региональных полисов



### Активация франшизной программы, если ранее не была осуществлена

#### Подключение франшизной программы по ДМС - полис ONDL-500000

Для подключения услуги необходимо ознакомиться с условиями оказания и подтвердить переход в систему интернет-эквайринга.

- Visa, Mastercard или др.
- МИР
- Согласен с условиями программы

[Продолжить](#)



### Выбор интересующих регионов обслуживания

#### Регионы покрытия полиса ONDL-50000

По выбранному Вами варианту страхования доступны поликлиники во всех регионах России

Для активации доступа необходимо выбрать интересующие регионы, в которых планируется обращение за медицинской помощью, и нажать кнопку **Подтвердить**

Добавить дополнительные регионы можно в любой момент действия договора страхования.

Быстрый поиск

При возникновении каких-либо проблем обращайтесь на пульт СОГАЗ по телефону **8 800 333 0 888**

- Адыгея
- Алтай

[Список ЛПУ](#)

[Список ЛПУ](#)

#### Условия выбора регионов покрытия

По выбранному Вами варианту страхования доступны поликлиники во всех регионах России кроме г. Москвы и Московской области и г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Для активации доступа необходимо выбрать интересующие регионы, в которых планируется обращение за медицинской помощью, и нажать кнопку **Подтвердить**

Добавить дополнительные регионы можно в любой момент действия договора страхования.

Обслуживание в лечебных учреждениях активированных регионов станет доступно на следующий день после выбора.

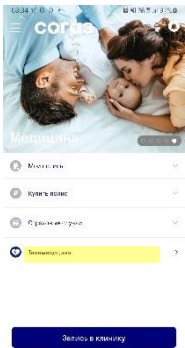
Для записи на прием необходимо позвонить по телефону, указанном в соответствующих карточках клиник в разделе **Перечень ЛПУ**.

При возникновении каких-либо проблем обращайтесь на пульт СОГАЗ по телефону **8 800 333 0 888**

- Выбор регионов доступен исключительно после активации франшизы
- Все регионы включены в стоимость и не требуют доплаты
- Выбрать можно любое количество регионов
- Добавить нужный регион можно в любой момент действия полиса

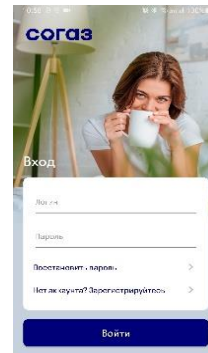
# Помимо стандартных очных приёмов и иных медицинских услуг и сервисов по продукту Доктор Лайк доступны телемедицинские консультации на платформе СОГАЗ-Телемед

## Процесс первичного подключения клиента к телемедицинскому сервису



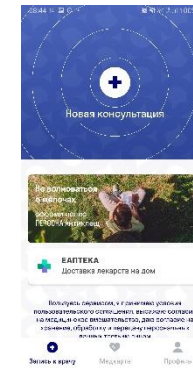
### Авторизация в мобильном приложении СОГАЗ

- Приложение **СОГАЗ-Телемедицина** доступно в:
  - [GooglePlay](#)
  - [AppStore](#)
- После привязки полиса на стартовой странице мобильного приложения СОГАЗ доступна кнопка «Телемедицина»



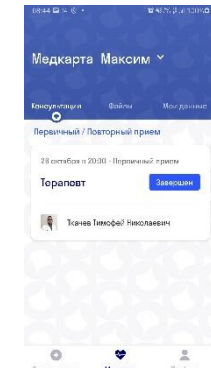
### Переход в приложение СОГАЗ-Телемедицина

- **Прямой редирект** в отдельное приложение СОГАЗ-Телемедицина



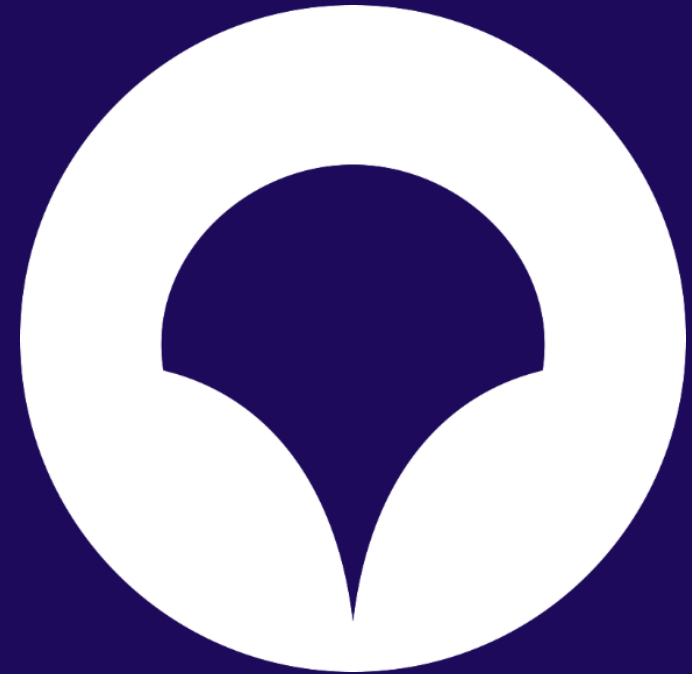
### Запись на онлайн-приём

- Выбор и запись к нужному специалисту
- Доступны срочные и плановые консультации без ограничения по количеству приёмов
- **Франшиза не применяется, все консультации включены в стоимость полиса**



### Архив консультаций

- Возможность просмотра всех проведённых приёмов, в т.ч. по детским полисам
- Доступ к медицинским заключениям онлайн-специалистов



Единый контактный центр:  
8 800 333-0-888

[sogaz.ru](http://sogaz.ru)

Лицензии Банка России СЛ №1208, СИ №1208, ОС №1208-02, ОС №1208-03,  
ОС №1208-04, ОС №1208-05, ПС №1208. АО «СОГАЗ».  
С подробными условиями страхования (включая правила страхования) Вы  
можете ознакомиться на сайте [sogaz.ru](http://sogaz.ru) или обратиться к представителю СОГАЗа.