

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ К ПОЛИСУ «ОПТИМАЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ДОМА»

1. Положения Полиса и настоящих Условий страхования являются приоритетными перед положениями Правил страхования, указанных в Полисе. Условия страхования, не оговоренные в Полисе, определяются Правилами.

2. Сумма страховых выплат за весь период действия страхования не может превышать страховой суммы, установленной соответствующим разделом Полиса по соответствующему объекту страхования.

3. Если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или её часть в следующем порядке:

а) если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объёме;

б) если Страхователь отказался от договора (полиса) страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (полису) страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать её часть пропорционально сроку действия договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора (полиса) страхования.

Полис считается прекратившим своё действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 24 часов 00 минут 14 (четырнадцатого) календарного дня с даты заключения Полиса. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

В случае отказа Страхователя от Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.

4. Страхование **имущества** по Полису **осуществляется в пользу Собственника (Собственников)** застрахованного имущества. Фамилии, имена, отчества собственника(-ов), а также их доли в застрахованном имуществе указаны в документах, подтверждающих право собственности на застрахованное строение.

Если страхуемое имущество принадлежит Страхователю на праве общей долевой собственности, Страхователь вправе застраховать:

- свою долю имущества с установлением страховой суммы в пределах страховой стоимости этой доли;

- всё имущество, находящееся в общей долевой собственности, с установлением страховой суммы в пределах страховой стоимости всего имущества, при условии, что договор страхования заключается в пользу всех собственников в соответствии с их долями в общем имуществе. Страховая выплата в полном объёме может быть произведена Страхователю только в том случае, если у него имеется соответствующая доверенность от остальных собственников общего имущества на получение их доли страховой выплаты. При отсутствии такой доверенности Страхователь имеет право получить страховую выплату, соответствующую его доле в застрахованном имуществе.

Договор (полис) страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Проверка наличия имущественного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) при заключении договора (полиса) страхования и/или при обращении за страховой выплатой.

5. По Полису может быть застраховано имущество, указанное в разделе Полиса «Объекты страхования», находящееся в пределах территории страхования:

- **основное строение** (жилой дом (коттедж), дачный дом), **дополнительные строения на участке** (баня, кухня, хозблок, гараж и т.п.), **сооружения на участке** (ограждения, бассейны, беседки), включая конструктивные элементы, внешнюю, внутреннюю отделку, системы коммуникаций и оборудование (п.п. 2.6.1, 2.6.3, 2.6.5, 2.6.6, 2.6.7 Правил).

Под основным и дополнительным строением подразумевается строение, располагающееся на участке Страхователя (Выгодоприобретателя), стоящее на постоянном месте и имеющие фундамент, внешние ограждающие стены, крышу, а также запирающиеся двери и застеклённые (закрытые) окна, если их наличие предусмотрено конструкцией строения.

- **домашнее имущество, находящееся в застрахованных строениях:**

- Группа 1: мебель, предметы интерьера, домашнего обихода и обстановки, шторы, жалюзи, карнизы, роль-ставни, осветительные приборы, зеркала, ковровые и иные ткацкие изделия, текстильные изделия; одежда и обувь; сумки, портфели, чемоданы, посуда и изделия для сервировки стола, книги, грампластинки, детские игрушки, велосипеды, коляски, искусственные ёлки, ёлочные украшения, предметы оптики; спортивный (лыжи, сноуборды, коньки и т.п.) (кроме спортивных тренажеров), туристический, охотничий, рыболовный и садовый инвентарь, пчеловодческое оборудование, слесарные инструменты и оборудование, иной хозяйственный инвентарь;

- Группа 2: крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.), прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника и пр.); аудио-, видео-, радио-, фото-, электронная, вычислительная аппаратура, периферийное оборудование, оргтехника, музыкальные, измерительные и оптические приборы и инструменты, средства связи (кроме мобильных телефонов).

6. Системы коммуникаций и оборудование застрахованы в пределах периметра строения (расположенные внутри помещений строения, на его наружной стороне или крыше, не включая системы коммуникаций и оборудование, расположенные под землёй, под фундаментом или полом подвала).

7. Страховым случаем является наступившее событие, предусмотренное Полисом, произошедшее в течение периода действия страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

Страховыми случаями по Полису являются:

- **"ОГОНЬ"** (пп. "а" - "г" п. 3.3.1 Правил) – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате: пожара (в том числе природного пожара), взрыва, удара молнии.

- **"ВОДА"** (пп. "б", "в" п. 3.3.2 Правил) - гибель или повреждение застрахованного имущества в результате всех видов воздействия жидкостей, пара, льда, включая механическое воздействие, вследствие: внезапных аварий инженерных систем: водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, систем кондиционирования, расположенных на территории страхования, а также стационарно установленного и подключенного к ним технического оборудования и бытовой техники (трубы, краны, вентили, баки, радиаторы, стиральные и посудомоечные машины, фильтры очистки воды, отопительные котлы, водонагреватели, системы обслуживания бассейнов, системы жизнеобеспечения аквариумов и т.п.), а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы; замерзания и размораживания внутренних систем водоснабжения, отопления, канализации, пожаротушения, а также стационарно подключенного к ним оборудования, повреждения этих систем и оборудования по причине действия низких или высоких температур.

- **"ОПАСНЫЕ ПРИРОДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ И СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ"** (пп. "а" - "и" п.3.3.3. Правил) - гибель или повреждение застрахованного строения в результате: бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, урагана, вихря, смерча, тайфуна, сильного дождя / ливня, землетрясения, цунами, извержения вулкана, селя, лавины, камнепада, града, гололеда, обильного снегопада.

- **"ПОСТОРОННИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ"** (пп. "а" - "в" п.3.3.4 Правил) – гибель или повреждение застрахованного имущества в результате: **наезда на застрахованное имущество**, столкновения, опрокидывания на него

наземных транспортных средств, строительной, сельскохозяйственной и прочей техники, иных самоходных машин, их частей или грузов, прочих дорожно-транспортных происшествий, а также происшествий при погрузочно-разгрузочных работах в пределах территории страхования; **падения на застрахованное имущество деревьев** (кроме падения находящегося на территории страхования сухостоя – засохших на корню деревьев или кустарников), столбов, мачт освещения, опор линий электропередач, элементов наружной рекламы и других неподвижных предметов, находящихся в непосредственной близости от застрахованного имущества, строительных кранов и иных сооружений и объектов; **падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов, объектов внеземного происхождения или их частей.**

- **"ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ"** (пп. "а" - "е" п.3.3.5. Правил) – утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате следующих действий третьих лиц: хищения в форме кражи (ст.158 УК РФ), грабежа (ст.161 УК РФ), разбоя (ст.162 УК РФ), умышленного повреждения или уничтожения имущества (ст.167 УК РФ), хулиганства (ст.213 УК РФ), вандализма (ст.214 УК РФ), уничтожения или повреждения чужого имущества (ст.7.17 КоАП РФ), мелкого хулиганства (ст. 20.1 КоАП РФ).

- **"ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ"** (пп. «а» п.3.3.7 Правил) - утрата, гибель или повреждение застрахованного имущества в результате совершения взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями.

8. По Полису не являются застрахованными:

- 1) земельные участки;
- 2) объекты незавершенного строительства;
- 3) элементы ландшафтного дизайна;
- 4) строения, конструктивные элементы и/или инженерное оборудование которых находятся в ветхом или аварийном состоянии, строения, подлежащие сносу в течение срока действия Полиса;
- 5) строения, подлежащие сносу либо отчуждению в связи с изъятием земельного участка;
- 6) строения, возраст которых составляет более 80 лет;
- 7) строения, на которые обращено взыскание по обязательствам, или которые подлежат конфискации;
- 8) деревянные строения, возраст которых более 45 лет (включительно) или в которых проводился капитальный ремонт более 25 лет назад (включительно);
- 9) строения, находящиеся на неогороженном забором земельном участке;
- 10) строения, находящиеся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения договора страхования;
- 11) нежилые строения, принадлежащие физическим лицам;
- 12) жилые и нежилые строения, предназначенные для осуществления предпринимательской деятельности (офисы, кафе, магазины, оздоровительные комплексы и т.д.);
- 13) технически неисправное и/или не пригодное для выполнения своих функций имущество;
- 14) домашнее имущество, указанное в пп. «ж» п.2.2.2.1, п.2.2.2.2 Правил;
- 15) имущество, указанное в п. 2.7 Правил.

9. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в разделе 3 Правил.

10. При наступлении события имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

а) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям Полиса, в том числе, по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка.

б) обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, эксплуатирующую (обслуживающую) организацию, управляющую компанию, гидрометеослужбу, подразделение МЧС, местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) и т.д.);

в) незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой) с указанием информации, предусмотренной в п.11.1.3 Правил с приложением фото- и видеоматериалов с места события.

г) в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении события, направить в адрес Страховщика либо вручить представителю Страховщика письменное уведомление о событии, которое помимо информации, перечисленной в п. 11.1.3 Правил, должно содержать оперативную информацию по убытку (справки, акты, фото / видеоматериалы и т.п.), касающуюся обстоятельств события и фиксирующую момент его наступления;

д) в течение сроков, согласованных со Страховщиком сохранить для осмотра представителем Страховщика поврежденное имущество, картину события и связанные с этим документы, записи, устройства или предметы, которые каким-либо образом связаны с убытком, в том состоянии, в котором они находились на момент события, не менять картину события без согласования со Страховщиком.

10.1. Помимо обязанностей, перечисленных в п.10 настоящих Условий страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнять иные обязанности, перечисленные в п.11.1 Правил.

11. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) для подтверждения интереса в сохранении застрахованного имущества, обязан предоставить Страховщику следующие документы:

11.1. В отношении строений, в том числе полученных по наследству:

- Копия свидетельства о праве собственности на объект недвижимости либо выписки из ЕГРП/ЕГРН;

- При отсутствии свидетельства о праве собственности либо выписки из ЕГРП/ЕГРН – копия договора о приобретении объекта недвижимости со штампом уполномоченного органа о государственной регистрации договора или копия свидетельства о праве на наследство или вступившие в силу судебные решения со штампом учреждения юстиции;

- Копия технического (или кадастрового) паспорта на строение, справка БТИ сроком давности не более 1 года.

11.2. Для строений, возведённых гражданами на своем участке, обязательны документы:

- Книжка садового, или

- Копия договора о предоставлении земельного участка под жилищное строительство, или

- Копия свидетельства о праве собственности на землю, или

- Копия государственного акта на право пожизненного наследуемого владения, или

- Копия государственного акта на право постоянного (бессрочного) пользования землей;

- Копия технического (или кадастрового) паспорта на строение, справка БТИ сроком давности не более 1 года.

11.3. В отношении сооружений:

- Копия договора на строительство сооружений (если есть);
- Чеки, квитанции на приобретение строительных материалов (если есть);
- Фотографии сооружений (если есть).

12. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в Разделе 12 Правил.

13. Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется экспертом Страховщика.

14. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком в соответствии с Разделом 12 Правил.

14.1. Размер страховой выплаты не может превышать соответствующей страховой суммы, а по домашнему имуществу, если страхование осуществлялось без составления Описи имущества, не может превышать следующих лимитов ответственности по группам домашнего имущества:

- Группа 1: мебель, предметы интерьера, домашнего обихода и обстановки, шторы, жалюзи, карнизы, роль-ставни, осветительные приборы, зеркала, ковровые и иные ткацкие изделия, текстильные изделия; спортивный (лыжи, сноуборды, коньки и т.п.) (кроме спортивных тренажеров), туристический, охотничий, рыболовный и садовый инвентарь, пчеловодческое оборудование, слесарные инструменты и оборудование, иной хозяйственный инвентарь; одежда и обувь; сумки, портфели, чемоданы, посуда и изделия для сервировки стола, книги, грампластинки, детские игрушки, велосипеды, коляски, искусственные ёлки, ёлочные украшения, предметы оптики - 50% от страховой суммы по домашнему имуществу;

- Группа 2: крупная бытовая техника (холодильники, стиральные, посудомоечные машины, газовые и электроплиты и т.п.), прочая бытовая техника (микроволновые печи, швейные и вязальные машины, кухонные комбайны, мелкая бытовая техника и пр.); аудио-, видео-, радио-, фото-, электронная, вычислительная аппаратура, периферийное оборудование, оргтехника, музыкальные, измерительные и оптические приборы и инструменты, средства связи (кроме мобильных телефонов) - 50% от страховой суммы по домашнему имуществу.

При этом страховая выплата за одну единицу домашнего имущества не может превышать 10% от лимита ответственности по соответствующей группе домашнего имущества и не может превышать 30 000 руб.

Указанные выше лимиты ответственности установлены в расчете на весь срок действия договора страхования.

15. Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п.5.2.3.2 Правил)

16. После получения всех необходимых документов и сведений (раздел 12 Правил.) Страховщик рассматривает их в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов. В течение указанного срока Страховщик:

16.1. если событие признано страховым случаем - составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

16.2. если событие не признано страховым случаем или принято решение об отказе в страховой выплате - направляет письмом в адрес лица, обратившегося за выплатой, обоснование принятого решения.

17. Страхователь, подписывая Полис, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), дает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в пп.3 ст. 3 Закона) своих персональных данных, указанных в Полисе.

18. Страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом по согласованию с получателем страховой выплаты.

19. Уведомления, извещения и иная информация направляются Страховщиком в адрес Страхователя: на электронную почту и мобильный телефон, указанные при оформлении Полиса.

20. Полис вступает в силу с момента уплаты страховой премии и действует до окончания периода действия страхования.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, Вам необходимо сообщить о происшедшем по телефону: 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший Филиал АО «СОГАЗ». Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика:

<https://www.sogaz.ru/soqaz/about/filials/>