

Условия страхования к Полису

1. Положения Полиса и настоящих Условий страхования к полису (далее – Условия страхования) являются приоритетными перед положениями Правил, указанных в Полисе. Положения, не оговоренные в Полисе и Условиях страхования, определяются Правилами.

2. Полис, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Проверка наличия существенного интереса осуществляется Страховщиком на основании документов, представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) при обращении за страховой выплатой.

3. Сумма страховых выплат за весь период действия страхования не может превышать страховой суммы, установленной Полисом по соответствующему объекту страхования.

4. Страхователь обязан после уплаты страховой премии по Полису передать Страховщику информацию о территории страхования (п. 4 Полиса), адрес регистрации Страхователя, а также адрес для направления уведомлений, извещений и иной информации в соответствии с п. 11.3 Полиса (провести активацию Полиса). Активация Полиса производится в следующем порядке:

- необходимо зайти на сайт www.sogaz.ru, перейти в раздел «Активация полиса», далее в раздел, посвященный продукту «Защита жилья» и внести информацию в электронную форму. Отправить форму Страховщику и дожидаться получения от Страховщика подтверждения электронной активации Полиса на адрес электронной почты, указанный при активации;

или

- обратиться в ближайший офис продаж Страховщика (при этом работник офиса продаж Страховщика производит электронную активацию Полиса через сайт АО «СОГАЗ» на основании письменного заявления Страхователя.

5. Передать информацию способом, предусмотренным в п. 4 Условий страхования, Страхователь обязан в течение 14 календарных дней после уплаты страховой премии по Полису.

6. В случае если Страхователь в сроки, предусмотренные Условиями страхования, не произвел активацию Полиса, «Территорией страхования» считается адрес постоянной регистрации Страхователя на территории Российской Федерации на дату уплаты страховой премии, указанную в п. 10 Полиса. В случае если указанный в Полисе Страхователь не имеет постоянной регистрации на территории Российской Федерации, то Полис, не прошедший активацию, считается не заключенным, и Страховщик возвращает указанному в Полисе Страхователю уплаченную им страховую премию в полном объеме. Возврат средств производится на основании письменного заявления Страхователя.

7. При отказе Страхователя от настоящего Полиса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Полис считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса или с 00 часов 00 минут даты начала действия страхования или с 24 часов 00 минут четырнадцатого календарного дня с даты заключения настоящего Полиса в зависимости от того, что произошло ранее. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от Полиса, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от настоящего Полиса.

В случае отказа Страхователя от настоящего Полиса по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, уплаченная страховая премия не подлежит возврату. Отказ Страхователя от Полиса оформляется в письменном виде.

8. В рамках Полиса и настоящих Условий страхования:

8.1. под строениями понимаются: здания, дома для постоянного или сезонного проживания (жилые дома, дачи, коттеджи и т.п.), стоящие на постоянном месте и имеющие фундамент, внешние ограждающие стены, крышу, а также запирающиеся двери и застекленные (закрытые) окна, и таунхаусы (жилые части и помещения малоэтажных домов с изолированными входами, включая квартиры и отдельные комнаты, а также нежилые помещения вспомогательного использования, предназначенные для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком помещении);

8.2. под квартирами понимаются: жилые квартиры, апартаменты

(структурно обособленные (выделенные в натуре) нежилые помещения, являющиеся самостоятельными объектами гражданских прав, расположенные в здании отеля, административно-деловом, торговом центре (комплексе), а также многофункциональном комплексе и т.п. и предназначенные для проживания одной семьи и удовлетворения ими бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием (не предназначенные для обустройства офиса или иных коммерческих целей)).

9. По Полису застрахованы:

9.1. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование строения или квартиры по адресу территории страхования (в соответствии с п.п. 2.6.6-2.6.7 Правил);

9.2. движимое имущество в строении или квартире по адресу территории страхования (в соответствии с п. 2.2.2.1 Правил);

9.3. гражданская ответственность при эксплуатации строения или квартиры по адресу территории страхования (п. 1.4 Правил).

10. Если на территории страхования, расположено одно или несколько строений, то:

10.1. застрахованными являются внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование, движимое имущество только в одном (основном) строении, а также гражданская ответственность при эксплуатации только этого строения (с учетом исключений, указанных в п. 13 Условий страхования);

10.2. системы коммуникаций и оборудование являются застрахованными в пределах периметра строения (расположенные внутри помещений строения, на его наружной стороне или крыше, не включая системы коммуникаций и оборудование, расположенные под землей, под фундаментом или полом подвала, а также не включая общедомовые системы коммуникаций и оборудование).

11. Страховым случаем является наступившее событие, предусмотренное Полисом, произошедшее в течение периода действия страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю). Перечень страховых случаев указан в п. 5 Полиса.

12. Лицами, риск ответственности которых застрахован, при страховании гражданской ответственности являются: Страхователь / собственник / наниматель строения или квартиры по адресу территории страхования.

13. По настоящему Полису не являются застрахованными:

13.1. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование, движимое имущество в квартире или строении, конструктивные элементы и / или инженерное оборудование которых находятся в ветхом или аварийном состоянии, в подлежащих сносу в течение срока действия договора, в том числе в связи с изъятием земельного участка, в непригодных для эксплуатации квартирах, строениях, а также в объектах незавершенного строительства;

13.2. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование, движимое имущество в квартирах, которые находятся в домах, возраст которых составляет более 80 лет, и / или в домах с деревянными несущими стенами;

13.3. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование, движимое имущество, в квартирах, строениях, на которые обращено взыскание по обязательствам, или которые подлежат конфискации, или на которое наложен залог или арест;

13.4. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование, движимое имущество в строениях, возраст которых более 25 лет;

13.5. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование, движимое имущество в строении или квартире, которые находятся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, а также в зоне военных действий, с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до заключения Полиса;

13.6. внутренняя отделка, системы коммуникаций и оборудование, движимое имущество в жилых и нежилых строениях, предназначенных для осуществления предпринимательской деятельности (офисы, кафе, магазины, оздоровительные комплексы и т.д.). Данное исключение не распространяется на предназначенные для проживания помещения и строения, передаваемые в аренду (найм) физическим лицам;

13.7. технически неисправное и/или не пригодное для выполнения своих функций имущество;

13.8. движимое имущество, указанное в п. 2.2.2.2 и 2.7 Правил;

13.9. гражданская ответственность за причинение вреда в связи с использованием недвижимого имущества, указанного в п.п. 13.1-13.8 Условий страхования.

14. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в

страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в Разделе 3 Правил.

15. При наступлении события имеющего признаки страхового случая в отношении застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

а) принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям Полиса, в том числе по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка;

б) обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков), в соответствующих случаях – обратиться в компетентные органы и организации (органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, эксплуатирующую (обслуживающую) организацию, управляющую компанию, гидрометеослужбу, подразделение МЧС, местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) и т.д.);

в) незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 часов, сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой) с указанием информации, предусмотренной в п.11.1.3 Правил, с приложением фото- и видеоматериалов с места события;

г) в течение 5 (пяти) рабочих дней, считая с даты, когда Страхователю стало известно о наступлении события, направить в адрес Страховщика либо вручить представителю Страховщика письменное уведомление о событии, которое помимо информации, перечисленной в п. 11.1.3 Правил, должно содержать оперативную информацию по убытку (справки, акты, фото / видеоматериалы и т.п.), касающуюся обстоятельств события и фиксирующую момент его наступления;

д) в течение сроков, согласованных со Страховщиком, сохранить для осмотра представителем Страховщика поврежденное имущество, картину события и связанные с этим документы, записи, устройства или предметы, которые каким-либо образом связаны с убытком, в том состоянии, в котором они находились на момент события, не менять картину события без согласования со Страховщиком.

Помимо обязанностей, перечисленных в настоящем пункте, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан выполнять иные обязанности, перечисленные в п.11.1 Правил.

16. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию гражданской ответственности, Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) обязан выполнять обязанности, перечисленные в п. 11.2 Правил.

17. При обращении за страховой выплатой Страхователь (Выгодоприобретатель) для подтверждения своего права на получение страховой выплаты обязан предоставить Страховщику копии следующих документов:

17.1. В отношении квартиры:

- Копия свидетельства о праве собственности на объект недвижимости либо выписки из ЕГРП/ЕГРН;
- При отсутствии свидетельства о праве собственности либо выписки из ЕГРП/ЕГРН – копия договора о приобретении объекта недвижимости со штампом учреждения юстиции о регистрации договора;
- Копия технического (или кадастрового) паспорта на квартиру;
- Копия договора социального найма (или ордера).

17.2. В отношении строения:

- Копия свидетельства о праве собственности на объект недвижимости либо выписки из ЕГРП/ЕГРН;
- При отсутствии свидетельства о праве собственности либо выписки из ЕГРП/ЕГРН – копия договора о приобретении объекта недвижимости со штампом уполномоченного органа о государственной регистрации договора;
- Копия технического (или кадастрового) паспорта на строение.

18. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в Разделе 12 Правил.

19. Расчет ущерба и страховой выплаты осуществляется экспертом Страховщика.

19.1. Размер страховой выплаты по страхованию имущества определяется Страховщиком в соответствии с Разделом 12 Правил. Страховые выплаты производятся в размере, не превышающем соответствующую страховую сумму, без применения пропорционального уменьшения выплаты за неполное имущественное страхование (п. 5.2.3.2 Правил).

19.2. Страховая выплата в случае гибели, утраты, повреждения элементов внутренней отделки, систем коммуникаций и оборудования строения или квартиры ограничивается следующими лимитами ответственности (в % от страховой суммы по внутренней отделке, системам коммуникаций и оборудованию): внутренняя отделка - 85%, системы коммуникаций и оборудование - 15%.

19.3. Страховая выплата за одну единицу домашнего имущества не может превышать 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей.

20. Страховая выплата по страхованию гражданской ответственности осуществляется в соответствии с Правилами, при этом Страховщику должны быть предоставлены документы, указанные в разделе 12 Правил.

21. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов и сведений (раздел 12 Правил) Страховщик рассматривает их в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов. В течение указанного срока Страховщик:

21.1. если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;

21.2. если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права, и/или условия Полиса, и/или Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в п. 21 Условий страхования.

22. Страховая выплата производится путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счёт, указанный получателем страховой выплаты, или иным способом по согласованию с получателем страховой выплаты.

При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, Вам необходимо сообщить о происшедшем по телефону: 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший филиал АО "СОГАЗ". Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте sogaz.ru:

<https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>