

**ПАМЯТКА
ПОЛУЧАТЕЛЮ СТРАХОВЫХ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ (ПОЛИСУ) СТРАХОВАНИЯ
средств транспорта и гражданской ответственности
("АВТО-Стандарт/АВТО-Защита/АВТО-Привилегия/АВТО-Ответственность")**

1. Способ и порядок подачи заявления о заключении договора страхования	Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя, которое может быть подано в офисах продаж Страховщика или представителю Страховщика.
2. Документы, с которыми необходимо ознакомиться при заключении договора страхования	Форма заявления о заключении договора страхования (далее – Заявление) Форма полиса АВТО-Стандарт/ Полис АВТО-Стандарт кредитный (лицевая и оборотная стороны) (далее – Полис) Форма Акта осмотра транспортного средства (далее – Акт осмотра) Правила страхования средств транспорта и гражданской ответственности в редакции от 10.07.2018 (далее – Правила) Настоящая Памятка
3. Условия, на которых заключается договор страхования. Конкретные условия страхования указываются в договоре страхования (Полисе) из числа указанных в пп. 3.1.- 3.3. Памятки.	3.1. Объектами страхования могут являться не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы: – Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения транспортного средства и дополнительного оборудования транспортного средства; – Застрахованных лиц, находящихся в салоне (кузове) транспортного средства, указанного в договоре страхования, связанные с причинением вреда здоровью Застрахованных лиц или с их смертью в результате несчастного случая в процессе эксплуатации транспортного средства, указанного в договоре страхования, Страхователем или иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством; – Страхователя или иного лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Выгодоприобретателей-третьих лиц при использовании транспортных средств, указанных в договоре страхования. 3.2. Страховые случаи (риски) (с учетом п.3 Правил): 3.2.1. "Ущерб" – п.3.2.1. (пп. "а" - "г") Правил, при этом если в договоре страхования прямо не указаны страховые случаи согласно пп. "р", "с", "т" п. 3.2.1.1. Правил страхования, то транспортное средство не считается застрахованным по риску "Ущерб" от повреждения и гибели, наступивших в результате этих причин. 3.2.2. «Хищение, угон» – п.3.2.2. Правил, страховым случаем является событие, квалифицированное компетентными органами как одно из следующих преступлений, предусмотренных Уголовным кодексом РФ: кража, грабеж, разбой или угон (если договором страхования прямо не предусмотрен дополнительный риск по п. 3.2.2.1. Правил) застрахованного транспортного средства (с дополнительным оборудованием, если оно застраховано), совершенное третьими лицами. При этом хищение транспортного средства, не являющееся согласно процессуальным документам компетентных органов одним из следующих преступлений: кража, грабеж, разбой или угон (если договором страхования прямо не предусмотрен дополнительный риск по п. 3.2.2.1 Правил страхования), не является страховым случаем. При страховании дополнительного оборудования по этому риску понимается его утрата только вместе с транспортным средством. 3.2.3. «Несчастный случай» – п.3.2.3 Правил. 3.2.4. «Гражданская ответственность» - п.3.2.4 Правил. 3.3. Порядок осуществления страховой выплаты и перечень документов, предоставляемых при наступлении страхового случая – в соответствии с разделами 11, 12 Правил.
4. Размер страховой премии, порядок ее уплаты, последствия неуплаты или уплаты страховой премии не в полном размере.	4.1. Обстоятельства, влияющие на размер страховой премии: выбранные объекты страхования и их характеристики, территория преимущественного использования ТС, марка и модель охранно-поисковой системы, установленной на ТС, страховые риски, порядок осуществления страховой выплаты, срок страхования, территория страхования, характеристики лиц, допущенных к управлению ТС, статистика убытков за предыдущие периоды страхования, цель использования ТС, а также факторы, влияющие на увеличение страхового риска в период действия Полиса. 4.2. Размер страховой премии указан в п. 6 Полиса. Порядок ее уплаты (единовременно или в рассрочку) указан в п. 7 Полиса. 4.3. Последствия неуплаты либо уплаты страховой премии не в полном размере указаны в п. 9.2.Правил.
5. Франшиза, исключения из страхования, отказ в страховой выплате	5.1. В договоре страхования может быть установлена безусловная франшиза (п. 5.11.2. Правил) либо условная франшиза (п. 5.11.1. Правил) по риску «Ущерб». 5.2. Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил. Случаи, не являющиеся страховыми согласно включенным в Полис рискам, указаны в Разделе 3 Правил.

	<p>5.3. При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 10.2.5. Правил, сумма страховой выплаты по случаям повреждения деталей транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате наступления страхового случая рассчитывается за вычетом стоимости устранения повреждений, выявленных в ходе осмотра транспортного средства и/или дополнительного оборудования при заключении договора страхования на деталях, пострадавших при наступлении страхового случая.</p> <p>5.4. По любому заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) событию, имеющему признаки страхового случая по риску "Ущерб", если ремонт транспортного средства осуществлялся не на СТОА Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель), независимо от того, был данный случай признан Страховщиком страховым случаем или нет, обязан предъявить Страховщику транспортное средство для осмотра после произведенного ремонта, если иное не оговорено договором страхования. Осмотр транспортного средства оформляется путем составления акта осмотра. В случае непредоставления Страхователем транспортного средства для осмотра после ремонта Страховщик при наступлении следующего страхового случая вправе не производить страховую выплату по аналогичным повреждениям транспортного средства (п. 12.5. Правил).</p>
6. Дополнительные условия для заключения договора страхования	<p>6.1. Страховщик вправе провести осмотр ТС при заключении договора страхования в отношении ТС, ранее не застрахованного в АО «СОГАЗ», при внесении изменений в условия страхования по новому договору страхования по сравнению с предыдущим договором страхования, также при наличии убытков по предыдущему договору страхования.</p> <p>6.2. Документы, необходимые для заключения договора страхования, указаны в п. 7.3. Правил.</p>
7. Порядок возврата страховой премии в случае отказа от договора страхования	Условия и порядок возврата страховой премии в случае отказа от Договора страхования в течение 14 календарных дней с даты его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У указаны в пунктах 9.3. - 9.5. Правил.
8. Срок рассмотрения документов на страховую выплату	30 рабочих дней с даты получения последнего из надлежаще оформленных документов, предусмотренных разделом 12 Правил.
9. Наличие имущественного интереса	<p>Страхование имущества осуществляется в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.</p> <p>Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.</p> <p>При заключении договора страхования имущественный интерес подтверждается документами, указанными в п. 7.3. Правил.</p> <p>При обращении за страховой выплатой имущественный интерес подтверждается документами, указанными в п. 12.1.5. Правил.</p>
10. Принцип расчета ущерба и страховой выплаты	<p>10.1. Размер ущерба и размер страховой выплаты определяется в соответствии с разделом 12 Правил.</p> <p>10.2. Согласно п. 12.4.6 Правил при расчете размера ущерба застрахованному имуществу учитывается только тот ущерб, который вызван страховым случаем, и только по тем элементам застрахованного имущества, которые были учтены при определении размера страховой суммы.</p> <p>Определение размера ущерба осуществляется за вычетом стоимости устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая.</p> <p>10.3. При неполном имущественном страховании (п. 5.4 настоящих Правил) страховая выплата осуществляется прямо пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования, если договором страхования не предусмотрен более высокий размер выплаты, но не более страховой суммы (п. 12.9. Правил).</p> <p>10.4. При установлении порядка определения размера страховой выплаты по риску "Ущерб" без учета износа страховая выплата по событиям согласно п 3.2.1.1. "д" и п. 3.2.1.2. Правил, а также в случаях возмещения ущерба без предоставления документов из компетентных органов (п. 12.2. Правил) производится согласно пп. "б" п. 12.4.1. Правил ("ремонт на СТОА Страховщика"). При установлении порядка определения размера страховой выплаты по риску "Ущерб" с учетом износа, порядок расчета износа определяется в соответствии с п. 12.4.3.1. Правил.</p>
11. Налогообложение страховой выплаты или возврата страховой премии при досрочном прекращении договора страхования	<p>Расчет налога, который удерживается страховой организацией при расчете страховой выплаты и возврате страховой премии или ее части при досрочном прекращении договора страхования (для видов договоров страхования, к которым положения налогового законодательства Российской Федерации установлены соответствующие требования, в случаях, когда страховая организация является налоговым агентом), производится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для физических лиц – согласно ст. 213 главы 23 Налогового Кодекса Российской Федерации; - для индивидуальных предпринимателей, использующих специальные налоговые режимы, – в соответствии с разделом VIII.1 Налогового кодекса Российской Федерации.
12. О запросе дополнительной информации	Страхователь имеет право запросить в письменной форме информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, если договор страхования заключается при посредничестве страхового агента/брокера.

13. Куда обращаться при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая	При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону: 8 800 333 08 88 либо обратиться в ближайший Филиал АО «СОГАЗ». Адреса и телефоны филиалов указаны на сайте Страховщика: https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/
---	--