

Симптомы

При симптомах респираторно-вирусной инфекции (повышение температуры тела, кашель, озноб и пр.) сервисная компания производит сбор эпидемиологического анамнеза, рекомендует клиенту оставаться по месту пребывания и организует осмотр врача. Если есть возможность, застрахованного осматривают на дому.

При наличии симптомов, указывающих на COVID-19, организуется забор анализов, рекомендуется симптоматическая терапия до получения результатов теста. До этого времени пациент может быть помещен в карантин по месту проживания или в государственной больнице. Инкубационный период составляет 14 дней, в случае если симптомы заболевания COVID-19 не проявляются.

Обращение к врачу

При обращении с подозрением на заражение COVID-19 пациент попадает под юрисдикцию местных органов власти. Тест на вирус делается бесплатно и только по назначению врача. Проведение теста по желанию застрахованного без направления врача на данный момент невозможно. При этом нельзя полностью исключить выставление счетов пациентам за проведение теста во всех странах мира.

Госпитализация

Пациентов с подозрением на заражение COVID-19 госпитализируют в государственные больницы. Выписка из больницы по желанию пациента невозможна. Перевод в частную клинику для улучшения условий пребывания исключен. Расходы по лечению зараженного пока берет на себя государство пребывания. В особо тяжелых случаях при обращении в сервисную компанию пациенту сообщают адрес госпиталя, где ведется лечение коронавирусной инфекции.

По прочим обращениям (травмы и пр.) медицинская помощь организуется в стандартном порядке в режиме работы медицинских организаций в условиях объявленной пандемии.

Источники, размещающие информацию об эпидемиологической обстановке

Порядок официального объявления эпидемии в странах пребывания определяется национальным законодательством страны.

- Данные Всемирной организации здравоохранения
- Информационные бюллетени Роспотребнадзора

Правовой комментарий по действующим Правилам ВПМЖ

Правилами страхования предусмотрено исключение из страховых случаев событий, связанных с эпидемией, пандемией, кроме случаев, когда эти события прямо указаны в договоре.